

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 1 页 共 61 页

## 1 目的

确定昆仑山矿泉水生产加工和服务过程中可能影响食品安全、环境和诚信的潜在事故和紧急情况，及时做出响应，保证食品安全和保护环境，预防或减少失信对食品及环境保护等方面的影响。

## 2 适用范围

适用于昆仑山矿泉水生产加工和服务的全过程的应急准备与响应。  
用途声明

3 术语 此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
无 2018年 9月13日

## 4 职责

### 4.1 厂务部

4.1.1 负责火灾、自然灾害等重大安全情况发生时的统一指挥和调度；

4.1.2 负责组建义务消防队，对义务消防员进行安全防火技能培训，组织安全消防演习；

4.2 质量管理部负责紧急事故中半成品、成品处理的统一指挥和调度，对因突发事故受影响的产品进行评审，以及必要时与政府主管部门的沟通；

4.3 工程部负责紧急事故中设备处理的统一指挥和调度；

4.4 生产部负责组织紧急情况下的生产现场管理；

4.5 仓务部负责紧急事故中库存物资的处理；

4.6 人力资源及行政部负责突发紧急事故中后勤工作，负责与外部的急救中心的联系。

4.7 各部门负责本部门潜在事故和紧急情况的确认和控制，并全力配合应急预防措施的实施和处理。

## 5 流程图

见各应急准备及响应预案

## 6 内容及要求

### 6.1 潜在紧急事故识别

最高管理者识别可能影响食品安全、危害环境、失信的潜在事故和紧急情况，同时识别出这些情况会给食品带来何种危害，并根据公司、社会和环境的不断变化不断完善。

应考虑的应急状况包括：

a) 生产用水严重污染或突然停水；

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 2 页 共 61 页

- b) 非获证或异常原料进入生产线;
- c) 关键生产设备突然故障 (杀菌、封口、灌装等);
- d) 突然停电;
- e) 锅炉停电及锅炉压力管道事故;
- f) 食堂食物中毒;
- g) 化学品泄露;
- h) 火灾发生; 用途声明 此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效
- i) 地震; 2018年9月13日
- j) 暴风雪;
- k) 污水处置设施故障;
- l) 违约失信造成的重大影响事件;
- m) 偷税漏税造成不良影响;
- n) 诚信环境包括公益活动影响到组织, 组织未进行有效反应而产生重大不良影响。

## 6.2 制定应急预案

6.2.1 综合管理体系推行小组、诚信管理体系推行小组应针对识别出的可能影响食品安全、危害环境及失信的潜在事故和紧急情况预先制定应对措施。各部门小组成员负责对应的应急准备和响应演习, 以及编写《预案演习计划》及《预案演习总结及有效性评审报告》。

6.2.1.1 生产部负责附录 A 《生产用水严重污染应急准备和响应预案》、附录 B 《非获证或异常原料进入生产线的应急准备与响应预案》;

6.2.1.2 工程部负责附录 C 《生产设备突然故障应急准备和响应预案》、附录 D 《突然停电应急准备和响应预案》、附录 E 《锅炉停电及锅炉压力管道事故应急准备和响应预案》、附录 F 《暴风雨雪应急准备和响应预案》;

6.2.1.3 人力资源及行政部负责附录 G 《食堂食物中毒应急准备和响应预案》;

6.2.1.4 仓务部负责附录 H 《化学品泄露应急准备和响应预案》。

6.2.1.5 厂务部负责附录 I 《火灾应急准备和响应预案》、附录 J 《地震应急准备和响应预案》;

6.2.1.6 质量管理部负责附录 K 《污水处理设施故障应急准备和响应预案》;

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 3 页 共 61 页

6.2.2 应急准备和响应预案应包含以下内容:

6.2.2.1 对紧急情况或事故性质及其后果的预测分析 (对食品安全的主要影响)。

6.2.2.2 应急组织各方的职责;

6.2.2.3 应急准备及预防措施 (包括配置的应急准备设施、器材);

6.2.2.4 应急响应的步骤、措施 (尽可能降低食品安全的影响);

6.2.2.5 对实施应急响应程序人员的培训及定期演习要求;

6.2.2.6 关键人员和救援机构 (如消防队、食品安全监督部门) 的名单, 包括详细的联络信息; 此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

6.2.2.7 疏散路线图, 食品储存位置图 (必要时)。

6.3 响应的保障

6.3.1 最高管理者与当地政府 (食品、卫生、环境保护管理部门)、疾控中心、消防机关、抢险救灾中心、医院等机构, 建立有效的信息沟通和抢险救灾途径。

6.3.2 各部门负责人应根据突发事件与本部门有关的项目, 有计划的对岗位责任人进行应急措施教育和模拟训练, 并做培训记录。

6.3.3 最高管理者认为可行并有必要时, 可组织训练或演习。

6.3.4 应定期检查应急预案规定的设施设备如消防设施、备用电源、应急照明等, 以保证其处于良好的待命状态。

6.3.5 保持应急预案所需的标识, 包括对应急设施设备及其使用的标识等。

6.4 应急响应

6.4.1 基本思想: 如发生事故与紧急情况时, 应本着“安全第一、预防为主”的思想行动。

a) 当自身面临危险时, 应避开危险到安全的地方 (不适合特定责任者, 如义务消防员、电工、大型设备操作工、安全员等);

b) 迅速将危险或事故情况通知周围人员;

c) 当发生事故或紧急情况时, 应立即实施应急预案。

6.4.2 紧急状况的发现人应立即将情况报告发生状况的部门, 并根据紧急状况的严重程序决定是否打 110、119、120 报警。

6.4.3 在应急现场的最高职级的主管应在事情发生的第一时间根据本程序要求采取具体行动, 包括:

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 4 页 共 61 页

<p>a) 控制事态，寻找原因并给予消除；</p> <p>b) 进行必要的人员和物资的疏散；</p> <p>c) 报告其上级主管及直接报告总经理；在上级的授权下进行外部沟通；</p> <p>d) 靠自身力量不足以控制事态时，应急指挥者应拨打 110 或 119、120、122 报警救灾。</p> <p>6.4.4 报警时必须讲明事故地点，联络电话及灾难详细情况，并派专人到路口接警，以争取抢险时间。此资料仅供 <small>用途声明</small> 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效</p> <p>6.4.5 当紧急状况有可能危害食品安全影响时，最高管理者要迅速通知顾客，报告事故与紧急情况的内容及采取的应急措施。必要时与食品、卫生主管部门进行沟通。</p> <p>6.4.6 总经理决定进一步的响应行动，包括善后和求助等。</p> <p>6.5 报告与完善</p> <p>6.5.1 应急处理完毕后，发生部门负责人应将事故发生的原因及处理情况、预防措施等形成报告，向最高管理者汇报。</p> <p>6.5.2 综合管理体系推行小组对报告进行审查和确认。</p> <p>6.5.3 事故处理完毕后，或进行预案的演习后，最高管理者应组织对相关应急准备与响应预案的有效性进行评审和改进，并形成《预案演习总结及有效性评审报告》。</p> <p>6.6 日常消防及安全管理按《消防安全管理制度》执行。</p> <p>7 相关文件</p> <p>7.1 《消防安全管理制度》 S-JDB-昆厂-ZD(III)-16-002</p> <p>7.2 《产品召回管理制度》 KLM/WI-QM006</p> <p>8 相关记录</p> <p>8.1 《预案演习计划》 KLM/RE-QM002-1A-1/1</p> <p>8.2 《预案演习总结及有效性评审报告》 KLM/RE-QM002-2A-1/1</p>					
--	--	--	--	--	--

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 5 页 共 61 页

### 附录 A 生产用水严重污染应急准备和响应预案

#### A.1 目的

- A.1.1 贯彻国家有关加强食品等产品质量安全、监督管理的法律法规；
- A.1.2 预防生产用水污染事故的发生以及最大限度的减少污染事故造成的危害和损失；
- A.1.3 提高工厂保障生产用水安全的能力和处置生产用水污染事故的应急能力。

#### A.2 适用范围

适用于本公司昆仑山矿泉水生产加工过程中生产用水严重污染的指导，和各职责人员事故应急救援工作的开展。

用途声明  
此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

A.3 术语 2018年 9月13日

无

#### A.4 职责

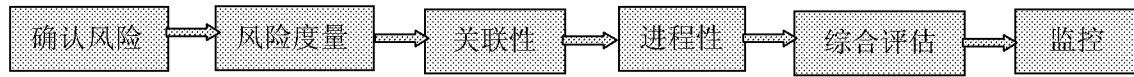
- A.4.1 厂务部负责生产用水严重污染等重大安全事故发生时的统一指挥和调度；
- A.4.2 生产部负责生产用水严重污染事故时生产现场控制和现场纠正处理；
- A.4.3 质量管理部
  - A.4.3.1 负责生产用水严重污染事故中水质及半成品的检测及控制，涉及到污染的产品和设施检测和范围判定；
  - A.4.3.2 负责生产用水严重污染事故中水质及半成品的检测及控制成品处理的统一指挥和调度，对事故期间涉及到的产品进行评审，必要时与政府主管部门沟通；
- A.4.4 工程部负责协助生产用水严重污染事故中必要的设备检测和清洗的拆除和安装工作；
- A.4.5 仓务部负责生产用水严重污染事故中库存产品的标识及处理；
- A.4.6 人力资源及行政部负责水污染事故涉及到人员健康安全时统一指挥和调度，与外部的急救中心和医疗机构的联系；
- A.4.7 各部门负责本部门潜在事故和紧急情况进行确认和控制，并全力配合应急预防措施的实施和处理。

#### A.5 流程图

##### A.5.1 风险分析流程图

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 6 页 共 61 页



用途声明

A. 5. 2 应急响应流程图  
 此资料仅供排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
 2018年 9月13日  
 见附图A.1。

## 6 内容及要求

### A. 6. 1 风险分析

A. 6. 1. 1 可能性指数、严重性指数由低到高分分为分为: 1-3 级;

A. 6. 1. 2 可能性三级依次为:

- 1 级: 极其少见 (未出现过, 但不确定不发生);
- 2 级: 少见 (1-3 年内出现一次);
- 3 级: 常见 (半年可能遇见一次)。

A. 6. 1. 3 严重性分 1-3 级:

- 1 级: 厂区内批量产品报废;
- 2 级: 厂区内批量产品报废, 市场批量产品召回报废;
- 3 级: 厂区内批量产品报废, 市场批量产品召回报废, 人员出现伤亡。

A. 6. 1. 4 监控标识分别有红色 (不可接受)、黄色 (不可接受: 通过措施可消除)。

	风险 1	风险 2	风险 3
	水源地出现污染	生产用水恶意污染	生产过程中化学品污染水质
可能性指数	1	1	2
严重性指数	3	3	3
关联性	污染水处理设备及生 活用水、导致停产。	造成产品存在客诉, 批量产品召回、 报废。	造成批量产品召回、报废
进程性	水源进入时。	使用有风险的多介质滤料、精过滤器 滤芯拆装过程。	CIP 清洗后复产时。
容许程度	不可接受	不可接受	不可接受
监控标志			
控制措施	1、保安员、监控系统 24H 管控水源地状态; 2、设置了四级防护	1、采购多介质滤料时选择合格供 方, 水质合格后生产; 2、更换滤芯时有两人以上操作, 相	1、CIP 清洗检测合格后方可发恢复 生产。 2、生产过程中品控员每 1-2H 检查

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 7 页 共 61 页

栏, 动物及无关人员 无法进入。	互监督; 3、每次拆、装滤芯都是停产或清毒 前, 后续 CIP 可以有效解除隐患。	一次水质, 出现异常时及时检查产 品并隔离。 3、监控系统 24h 管控水处理车间。
---------------------	---	--

#### A. 6. 2 生产用水严重污染应急准备和响应小组成员及职责分工

##### A. 6. 2. 1 小组成员名单及联系方式

用途声明

见附表 A. 1。此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

##### A. 6. 2. 2 小组职责分工

见附图 A. 2。

#### A. 6. 3 应急响应处理原则

A. 6. 3. 1 基本思想: 如发生事故与紧急情况时, 应本着“安全第一, 杜绝隐患”的思想行动:

- 当人员与财产都受到污染需要处理时, 优先考虑救助人员;
- 迅速将危险或事故情况通知周围事件相关人员, 避免事态扩大;
- 当发生事故或紧急情时, 应考虑立即实施应急预案。

A. 6. 3. 2 在应急现场的最高职责的主管人员应在事情发生的第一时间根据本程序要求采取具体行动, 包括:

- 控制事态, 寻找原因并给予消除;
- 进行必要的人员和物资的疏散;
- 报告其上级主管及直接报告主管, 在上级的授权和指示下进行外部沟通;
- 靠自身力量不足以控制事态时, 应急指挥者应拨打 110 或 120 报警求助。

#### A. 6. 4 生产用水污染事件应急准备及响应

A. 6. 4. 1 当接到水污染事件报警后, 立即向应急总指挥报告, 由总指挥召开紧急会议, 统一调度, 下达命令。由生产用水污染小组编写《预案演习计划》。

A. 6. 4. 2 接到指令后, 调查检测组, 事故控制组迅速到达事故现场, 进行调查取证, 查找污染源, 水质检测人员负责安排检测事项, 并将检查结果第一时间告之调查检测组负责人, 由调查检测组根据检测情况负责判定水污染原因、主要污染场所及设备、产品影响的范围、产品污染程度, 涉及到的人员及健康危害, 并迅速将相关调查信息第一时间报告给总指挥, 必要时送样到市政相关部门检测确认。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 8 页 共 61 页

- A. 6. 4. 3 总指挥接到调查检测组的报告信息后, 立即通知事故控制组、人员救护组、产品处理组、设备维护组、实施应急响应预案。
- A. 6. 4. 4 事故控制组立即停止生产, 并通知涉及到健康危害的人员撤离生产现场, 到达指定地点接受检查和救助, 生产现场涉嫌污染的产品全部转交到产品处理组指定区域存放。
- A. 6. 4. 5 人员救护组在接到指令后立即联系相关医疗单位, 必要时联系急救中心来公司将涉嫌健康危害的人员安排医疗检查和治疗, 并为受健康危害人员办理相关入院手续和安排人员看护等工作。此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日
- A. 6. 4. 6 产品控制组负责根据总指挥下达的指令对相关产品进行隔离, 并作好醒目标示, 如已发往市场则需要联系相关部门对涉嫌污染的产品实施召回, 所有涉嫌危害的产品最终根据总指挥指示做相应处理。
- A. 6. 4. 7 产品评估组负责对产品处理组的产品实施分析评定, 并出具书面处理意见报告, 呈送到总指挥处, 必要时由总指挥安排人员通知顾客, 报告事故与紧急情况的内容及采取的应急措施, 必要时与政府食品主管部门进行沟通。
- A. 6. 4. 8 调查检测组负责提供污染水处理方案、设备清洗方案、现场环境清洁方案提供给总指挥审批后由事故控制组安排污水处理、设备清洁、和环境清洁。
- A. 6. 4. 9 事故控制组负责按照总指挥签批的处理方案组织对污染水进行处理, 对相关设备和设施进行清洁, 对环境进行清洁, 并加快进度, 控制好各环节。
- A. 6. 4. 10 设备维护组负责对相关时间段涉嫌污染的设备进行拆卸以供清洗, 并在调查检测组评估清洗合格后将设备恢复正常状态。
- A. 6. 4. 11 事故控制组按照方案落实整改后, 及时将工作进度和控制结果汇报到总指挥处。
- A. 6. 4. 12 各职能小组在报警时必须讲明事故地点, 联络电话及灾难详细情况, 并派专人到路口接警, 以争取抢险时间。
- A. 6. 5 应急结束
- A. 6. 5. 1 经调查检测组人员连续跟踪检测, 水污染源已经得到有效控制, 水质指标达到国家《生活用水卫生标准》要求, 并送权威部门进行鉴定确认。
- A. 6. 5. 2 调查检测组负责将权威部门检测报告和专业人员评估意见汇报至总指挥处, 由总指挥签定同意结束, 发布应急预案结束公告。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 9 页 共 61 页

此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效

A. 6. 6 报告与完善 2018年 9月13日

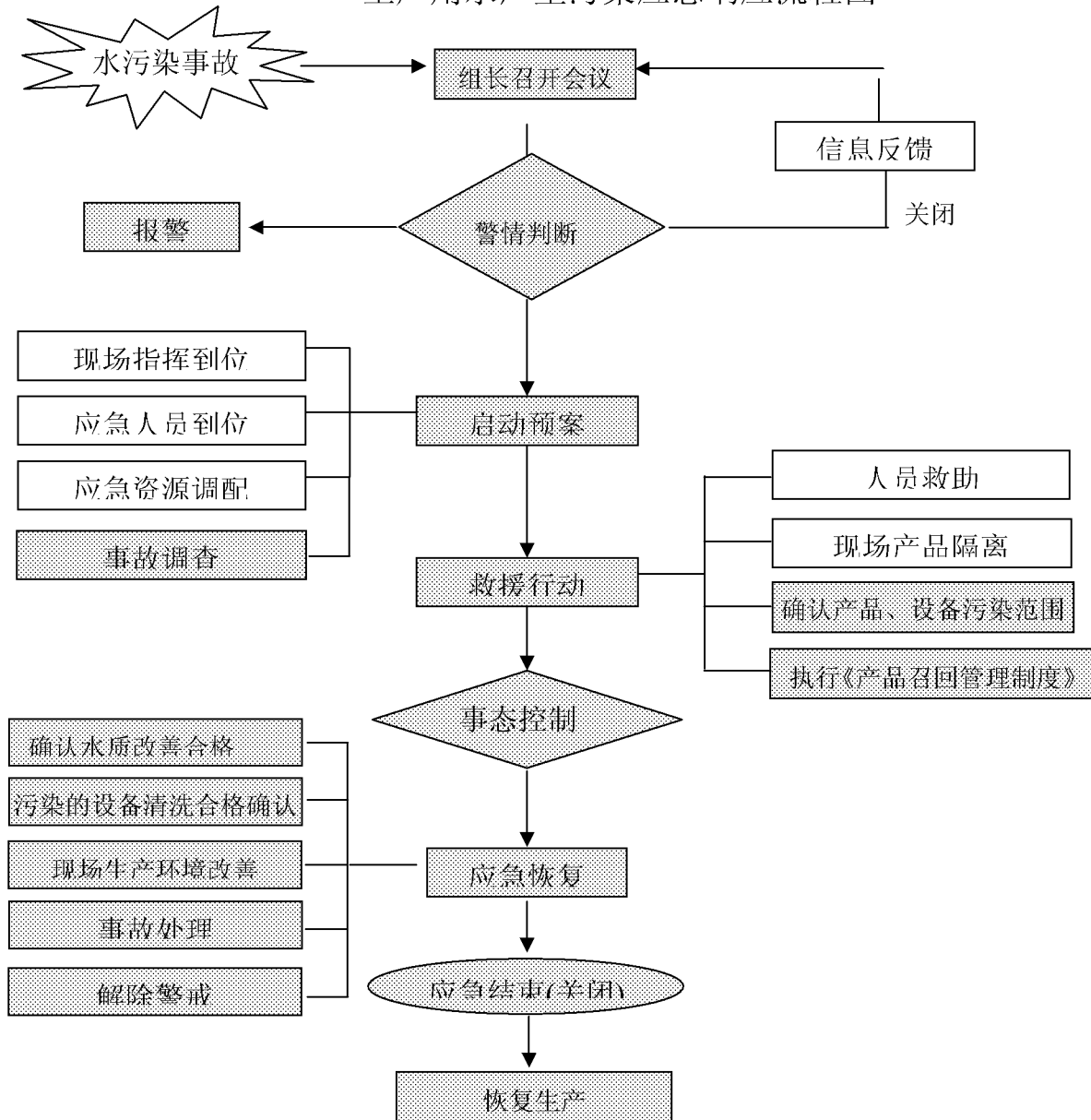
A. 6. 6. 1 应急处理完毕后, 各职责小组应将事故处理的各环节收集到的信息, 对事故处理中出现的问题及后期预防措施形成《预案演习总结及有效性评审报告》, 向总指挥汇报。

A. 6. 6. 2 总指挥可组织公司综合管理体系小组对报告进行审查和确认。

A. 6. 6. 3 事故处理完毕后, 由综合管理体系小组组长组织对相关应急准备与响应预案的有效性进行评审和改进, 并形成生产用水严重污染《预案演习总结及有效性评审报告》。

附图 A. 1

生产用水严重污染应急响应流程图



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b> 用途声明	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 10 页 共 61 页

此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

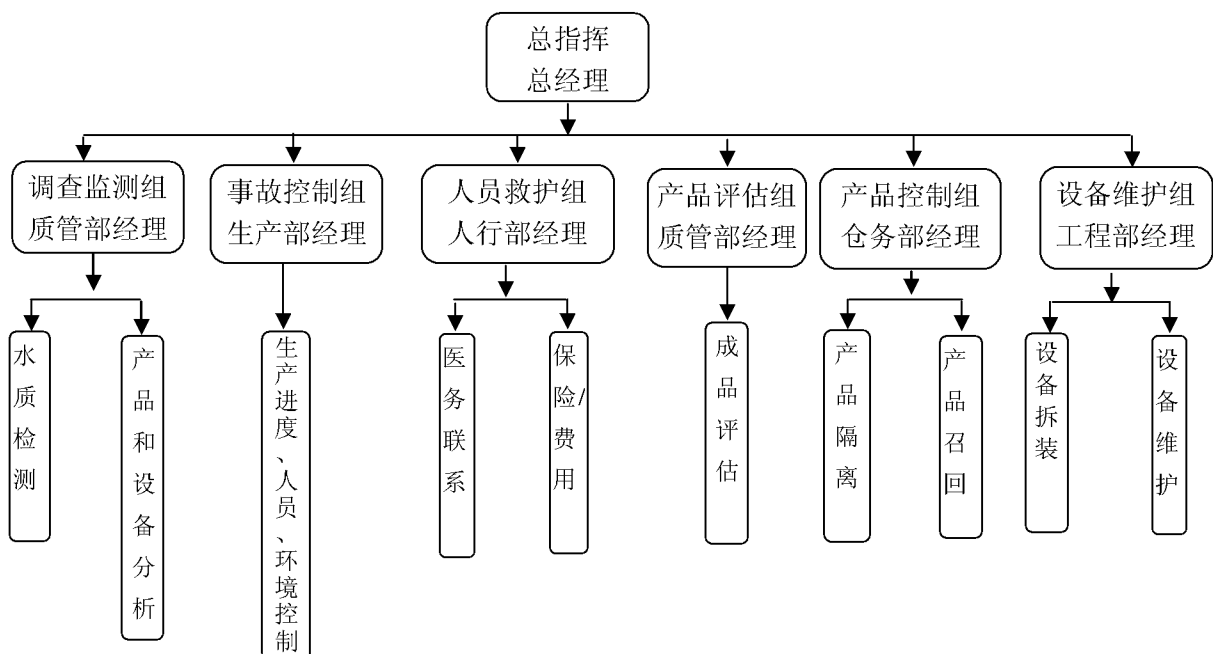
附表 A. 1

生产用水严重污染应急小组联络表

应急小组	部门/职位	分机
总指挥	厂务部/总经理	6688
调查监测组	质量管理部经理	6188
	质量管理部主任	6198
事故控制组	生产部经理	6658
	生产部主任	6622
人员救护组	人力资源及行政部经理	6589
	人力资源及行政部主任	6589
产品评估组	质量管理部经理	6188
	质量管理部主任	6198
产品控制组	仓务部经理	6331
	仓务部主任	6108
设备维护组	工程部经理	6598
	工程部主任	6591

附图 A. 2

生产用水严重



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 11 页 共 61 页

<p>附录 B 非获证或异常原料进入生产线的应急准备与响应预案</p> <p>此资料仅供 <u>排污许可证办理</u> 之用，禁作他用再次复印无效</p> <p>用途声明</p> <p>2018年 9月13日</p>					
B. 1 目的					
B. 1.1 贯彻国家有关加强食品安全生产、监督管理的法律法规，确保食品安全。					
B. 1.2 预防非获证物料上线使用的事故，最大限度地减少异常物料造成的危害和损失。					
B. 1.3 提高工厂现场作业人员对异常物料的防范及应急处理能力。					
B. 2 适用范围					
适用于本公司非获证原料或异常物料进入生产线的防范及应及处理。					
B. 3 术语					
B. 3.1 非获证原料：指产品生产过程必须使用的原材料类别，但未获得相关资质证明材料或未进行许可使用认可的物料；					
B. 3.2 异常物料：指经过入库检测判定为不合格或需要在特殊管制条件下使用的物料；					
B. 3.3 非生产原料：指不得作为生产原料的其它物料。如洗洁精、酒精等。					
B. 4 职责					
B. 4.1 生产部负责按生产计划及合格供方名录提供《原材料需求计划表》与采购部，并在使用前、使用过程中对物料进行监控及检查。					
B. 4.2 仓务部负责对生产原物料进行验收入库，按相关部门反馈信息核查物料有效版本，发放合格物料用于生产；负责所有物料的准确标识、保管及处理跟进；					
B. 4.3 质量管理部					
B. 4.3.1 负责异常物料涉及的半成品检测及控制，评定异常品的范围、产品隔离管控以及特殊管制条件下使用的物料的使用情况监控；					
B. 4.3.2 负责非获证物料、异常物料、非生产原料异常使用时的统一指挥和调度, 对事故期间涉及到的产品进行评估，按照《产品召回管理制度》组织召回，必要时负责与政府主管部门的沟通。					
B. 4.4 工程部负责必要的设备检测、安装等工作，负责协助异常产品检查及相关的协助工作，排除因非生产原料的使用造成的设备污染因素。					
B. 4.5 物流部、营销部负责协助异常品的召回工作。					

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

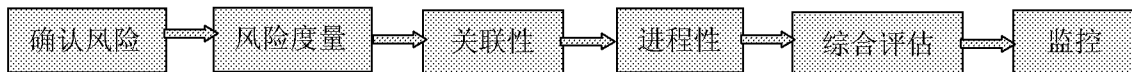
昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b>	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 12 页 共 61 页

B. 4. 6 公司各部门负责对本部门潜在质量事故和紧急情况确认和控制, 并全力配合应急预防措施的实施和处理。

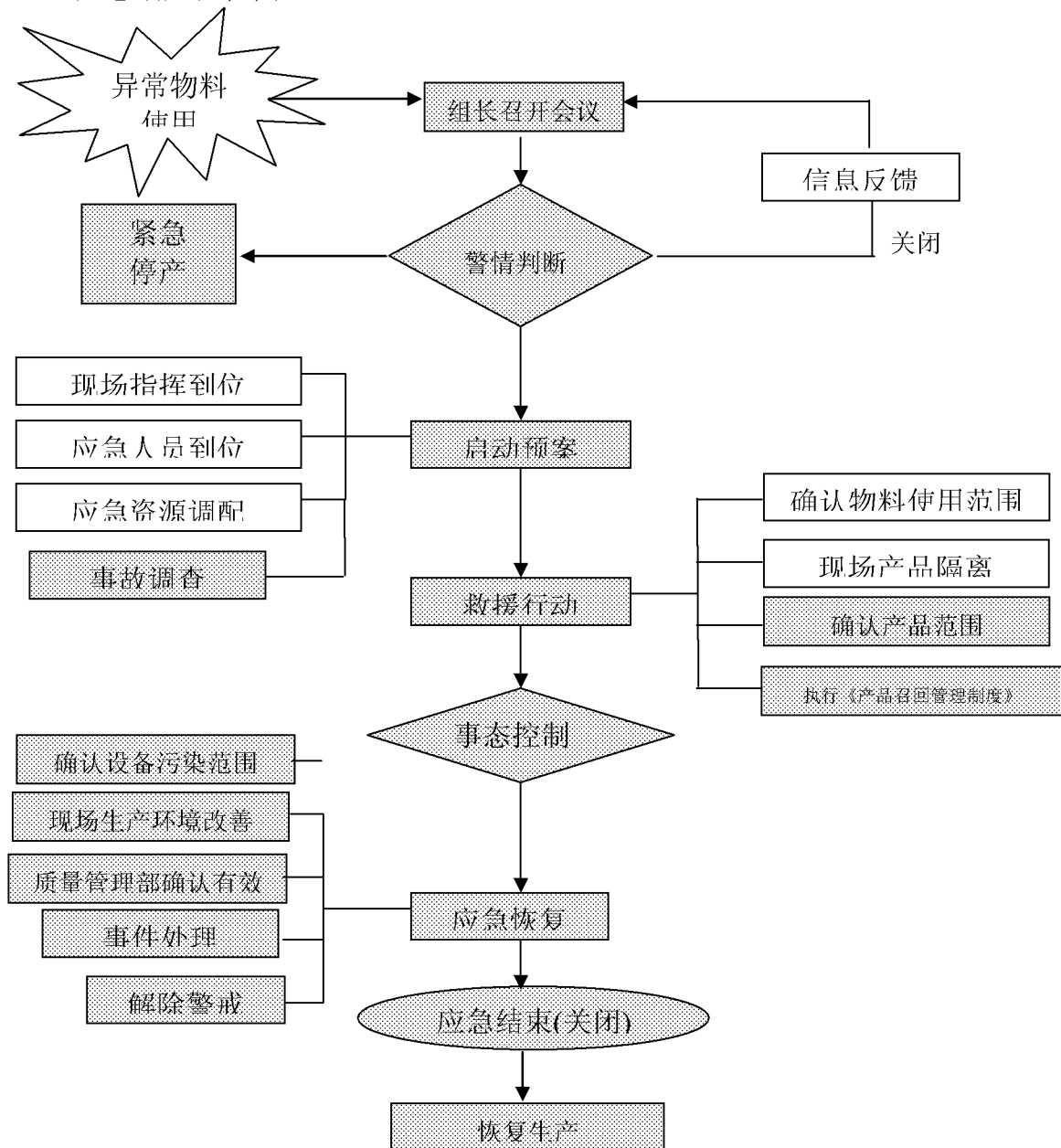
B. 4. 7 联系人及方式见附表 B. 1 用途声明  
 此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效

B. 5 流程图: 2018年 9月13日

B. 5. 1 风险分析流程图:



B. 5. 2 应急响应流程图:



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b>	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 13 页 共 61 页

用途声明

B.6 内容及要求 此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

B.6.1 物料分类及风险评估:

序号	主要物料	存在的风险及可能性
风险 1	瓶胚	影响产品内容物质量。
风险 2	瓶盖	影响产品内容物质量。
风险 3	纸箱	影响产品外观及法律法规的符合性，或引起消费者投诉。
风险 4	瓶标	影响产品外观及法律法规的符合性，或引起消费者投诉。
风险 5	热熔胶/贴标胶	影响产品外观及包装箱的粘合紧固程度。 影响产品外观或销售渠道中产品存在掉标的风险。
风险 6	收缩膜 及彩膜	影响产品外包装的美观。
风险 7	酸、碱	影响产品内容物质量。
风险 8	洗毒剂、清洁剂	影响产品内容物质量。

B.6.2 风险分析:

注：可能性、严重性由低到高分分为： 1-3 级；

风险 1	风险分析	风险 2	风险分析
瓶胚	1、供应商发料时混入不合格物料； 2、供应商处物料及生产出现异常，造成瓶胚乙醛超标、色差等异常。	瓶盖	1、供应商发料时混入不合格物料及异色、变形盖。 2、供应商处物料及生产出现异常，造成乙醛超标、色差等异常。
可能性	1	可能性	1
严重性	3	严重性	3
关联性	影响产品内容物质量及法律法规的符合性，销售后引起消费者投诉。	关联性	影响产品内容物质量及法律法规的符合性，销售后引起消费者投诉。
进程性	进货检测、生产使用时	进程性	进货检测、生产使用时
综合	不可接受	综合	不可接受

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b>	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 14 页 共 61 页

监控方法	1、由合格供方供货。 2、质量管理部来料时进行初检； 3、质量管理部对每批物料进行检测合格后方投入使用； 4、物料合格后仓管员方放行物料用于生产； 5、生产前操作工确认标识及批号。 用途声明 此资料仅供____排污许可证办理之用，禁止他用再次复印无效 2018年 9月13日	监控方法	1、由合格供方供货。 2、质量管理部来料时进行初检； 3、质量管理部对每批物料进行检测合格后方投入使用； 4、物料合格后仓管员方放行物料用于生产； 5、生产前操作工确认标识及批号，质量管理部开盖进行初检； 6、生产理盖器会剔除变形盖，必要时候安排人员在线挑选变形盖
------	--	------	---

风险 3	风险分析	风险 4	风险分析
纸箱	供应商处物料及生产时出现异常，造成色差、尺寸不合格等异常。	瓶标	供应商处物料及生产时出现异常，造成色差、尺寸不合格等异常。
可能性	1	可能性	1
严重性	3	严重性	3
关联性	影响产品外观及法律法规的符合性，或引起消费者投诉。	关联性	影响产品外观及法律法规的符合性，或引起消费者投诉。
进程性	进货检测、生产使用时	进程性	进货检测、生产使用时
综合	不可接受	综合	不可接受
监控方法	1、由合格供方供货； 2、质量管理部来料时进行初检； 3、物料合格后仓管员方放行用于生产； 4、生产前操作工确认标识及批号。 5、生产过程中品控员、包装岗操作工会仔细检查包装状况。	监控方法	1、由合格供方供货； 2、质量管理部来料时进行初检； 3、物料合格后仓管员方放行用于生产； 4、生产前操作工确认标识及批号。 5、生产过程中品控员、灯检岗操作工会仔细检查贴标状态。

风险 5	风险分析	风险 6	风险分析
热熔胶贴标胶	供应商处物料及生产时出现异常，造成色差、尺寸不合格等异常。	收缩膜及彩膜	供应商处物料及生产时出现异常，造成色差、尺寸不合格等异常。
可能性	1	可能性	1
严重性	3	严重性	3

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b>	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 15 页 共 61 页

关联性	影响产品外观及包装箱的粘合紧固程度,或销售通道中产品存在掉标的风险。	关联性	影响产品外包装的美观。
进程性	进货检测、生产使用时	进程性	进货检测、生产使用时
综合	不可接受	综合	不可接受
监控方法	1、由合格供方供货; 2、质量管理部来料时进行初检; 3、物料合格后仓管员方放行用于生产; 4、生产前操作工确认标识及批号。 5、生产过程中品控员、包装岗操作工仔细检查包装状况。	监控方法	1、由合格供方供货; 2、质量管理部来料时进行初检; 3、物料合格后仓管员方放行用于生产; 4、生产前操作工确认标识及批号。 5、生产过程中品控员、包装岗操作工仔细检查包装状况。

此资料仅供...排污许可证办理之用,禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

风险 7	风险分析	风险 8	风险分析
酸、碱	CIP 清洗后残留,污染产品水。	洗毒剂、清洁剂	设备清洁后残留,污染产品水。
可能性	0	可能性	0
严重性	3	严重性	3
关联性	影响产品内容物质量及法律法规的符合性,销售后引起消费者投诉。	关联性	影响产品内容物质量及法律法规的符合性,销售后引起消费者投诉。
进程性	CIP 清洗时	进程性	设备清洁时
综合	不可接受	综合	不可接受
监控方法	1、由合格供方供货。 2、质量管理部来料时进行初检; 3、质量管理部对每批物料进行检测合格后方投入使用; 4、物料合格后仓管员方放行物料用于生产; 5、生产前操作工确认标识及批号。 6、CIP 清洗时生产线处于停止状态,清洗严格按工艺操作执行。 7、清洗结束后,由品控员化验水质合格,再进行热水清洗,最后还需用臭氧水进行消毒。	监控方法	1、由合格供方供货。(设备清洁剂仅为洗洁精等物品) 2、清洁过程处理停产状态,且仅限于设备外表。 3、灌装机等设备外表做完清洁后,还需进行 CIP 清洗,合格水冲洗等工序; 4、所有化学品全部上锁管理,生产过程由主管掌控上锁管理。

### B. 6. 3 非获证或异常原料进入生产线的应急预案准备与响应小组成员及职责分工

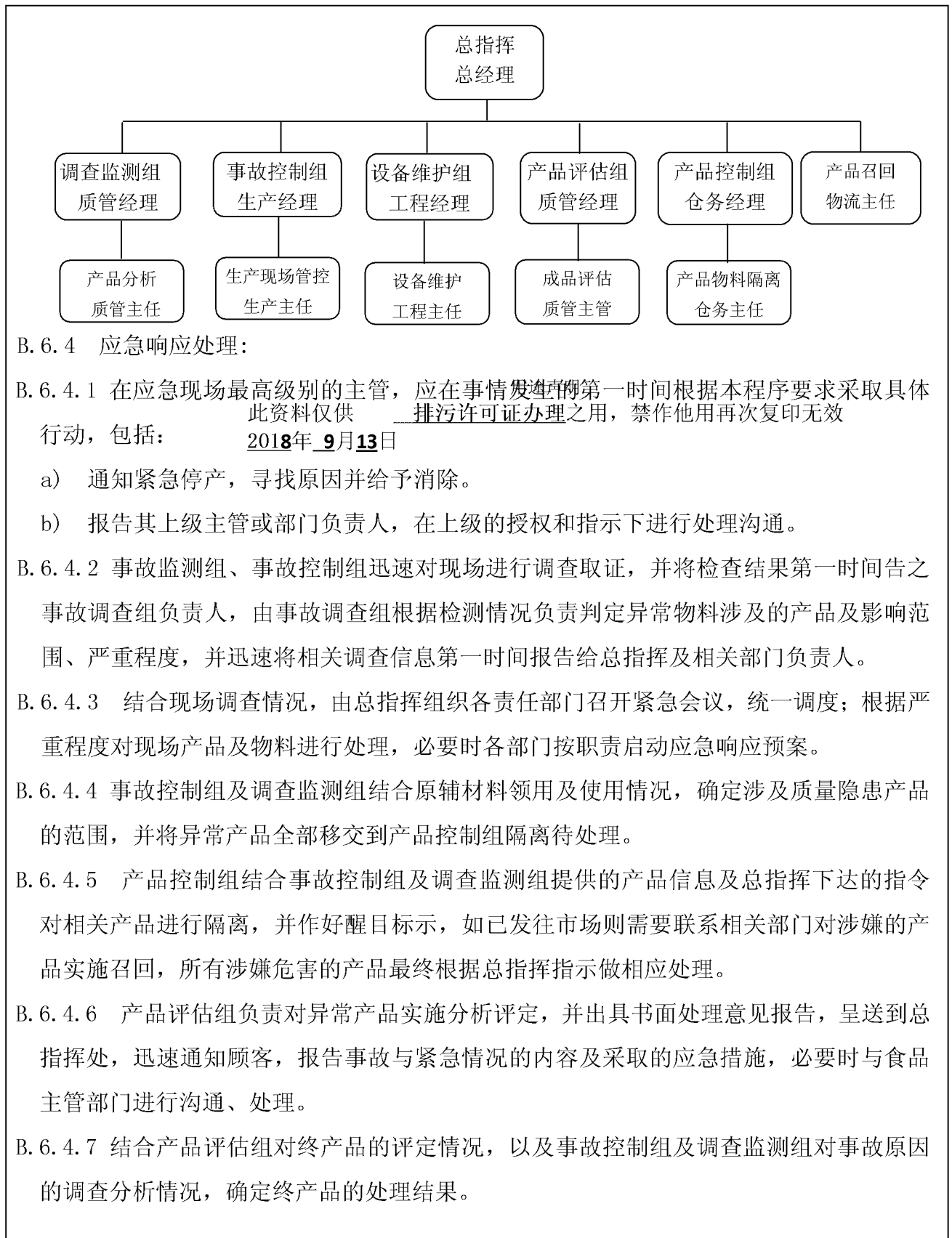
#### B. 6. 3. 1 成员名单 组长: 总经理

成员: 各部门经理及主任

#### B. 6. 3. 2 职责分工

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 16 页 共 61 页



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 17 页 共 61 页

B. 6. 4. 8 设备维护组负责对相关时间段涉嫌的设备进行检查、维护，将设备恢复正常状态。

#### B. 6. 5 应急结束

急预案准备与响应小组连续跟踪检测，确认异常物料影响已经得到有效控制，主要物质指标已经达到控制标准，必要时根据权威部门检测报告和专业人员意见，确认风险已解除，

由总指挥主导、发布应急预案结束公告。  
用途声明  
此资料仅供排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

B. 6. 6 报告与完善 2018年 9月13日

B. 6. 6. 1 应急处理完毕后，各职责小组应将事故处理过程中、各环节收集到的信息，以及对事故处理中出现的问题及后期预防措施形成书面报告，汇报给总指挥及各职能小组组长。

B. 6. 6. 2 应急总指挥对报告进行审查和确认。

B. 6. 6. 3 事故处理完毕后，最高管理者应组织对相关应急准备与响应预案的有效性进行评审和改进，并形成非获证或异常原料进入生产线的应急准备与响应《预案演习总结及有效性评审报告》。

#### 附表 B. 1

急预案准备与响应小组成员联系电话：

姓名	分机	姓名	分机
总经理	6688	工程部经理	6598
质管部经理	6188	工程部主任	6591
质管部主任	6198	仓务部经理	6331
生产部经理	6658	仓务部主任	6108
生产部主任	6622	物流主任	6117

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 18 页 共 61 页

附录 C 生产设备突发故障应急准备和响应预案  
 此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
 2018年 9月13日

### C.1 目的

减少因生产设备突发故障导致产品质量受影响、降低生产效率, 尽快解除故障、恢复生产。

### C.2 适应范围

生产过程中生产设备发生故障时的处理。

### C.3 术语

无

### C.4 职责

C.4.1 工程部: 负责生产设备突发故障时的设备处理及统一调度。

C.4.2 质管部: 负责产品品质的判定及配合相关部门作好产品区分标识与转移。

C.4.3 生产部: 负责产品的处理及配合工程部作好设备的维修。

### C.5 流程图

无

### C.6 要求及内容

#### C.6.1 生产设备简介

本公司主要生产产品为 PET 瓶装昆仑山矿泉水, 生产中使用生产设备主要包括生产线设备(三合一机、液位打检机、贴标机、激光刻码机、包装机、彩膜包装机、裹膜机、喷码机、码垛机)和辅助设备(高压空压机、低压空压机、水处理、CIP、臭氧机、洁净房、风干机等); 设备由机械和电气控制两大部件组成, 机械部件包括电机水泵、变速减速箱、齿轮、皮带、链条、连杆等传动系统、吹塑、灌注、贴标、包装、码垛等执行系统; 电气控制由电源供给系统和程序控制部分组成。昆仑山矿泉水生产形式为连续生产, 生产中存在临时性突发故障, 如突然停电、水泵漏水、压空不足、开合模故障、瓶传送故障、灌注液位无法控制、旋盖故障、贴标不良、包装卡箱、码垛机停车、程序突然找不到导致无法继续生产等, 可能导致产品质量受影响、降低生产效率。

C.6.2 生产设备突发故障应急预案组织结构图见附图 1。

#### C.6.3 应急小组职责

##### C.6.3.1 总指挥职责

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 19 页 共 61 页

- a) 及时了解故障具体情况，故障处理的进展；
- b) 协调各小组之间的衔接关系；
- c) 当各小组因处理意见有分歧时决策；
- d) 当故障时间较长时或故障已经对产品质量产生影响时及时向上级领导汇报。

C.6.3.2 设备故障处理组组长职责

- a) 了解故障具体情况，包括故障现象、停机时间、故障初步原因，故障维修情况、备件是否有库存、故障处理可能的停机时间。
- b) 安排相应技术人员迅速到位，进行技术分析，排除故障。
- c) 对品质影响较大时应及时到现场进行指挥并向总指挥汇报故障处理情况。
- d) 当现场机械维修组和电气维修组对故障的处理有分歧时，做出故障处理的决策。
- e) 故障处理完成后，督促机械组和电气组组织相关学习和制定故障预防措施。

C.6.3.3 电气维修组组长职责

- a) 接到突发故障信息后，应立即赶到故障现场进行现场故障排除指挥，尽量降低故障排除时间，降低故障对产品品质的影响。
- b) 合理安排相应维修组、技术组排除故障，并向总指挥汇报故障排除情况。
- c) 故障排除后进行故障分析，并组织相关人员进行故障研讨，填写故障异常报告并制定相应预防措施。

C.6.3.4 机械维修组组长职责

- a) 接到突发故障信息后，应立即赶到故障现场进行现场故障排除指挥，尽量降低故障排除时间，降低故障对产品品质的影响。
- b) 合理安排相应维修组、技术组排除故障，并向总指挥汇报故障排除情况。
- c) 故障排除后进行故障分析，并组织相关人员进行故障研讨，填写故障异常报告并制定相应预防措施。

C.6.3.5 产品质量控制组组长职责

- a) 故障发生后及时了解故障的进展情况，对品质影响较大时应及时到现场进行指挥并向总指挥汇报。
- b) 分析故障发生后可能对产品产生的影响。
- c) 现场质量控制人员对质量判定不能确定时，做出质量判定的决策。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 20 页 共 61 页

<p>d) 现场质量控制人员对杀菌后的产品处理措施不能确定时, 做出处理决策。</p> <p>C. 6. 3. 6 现场品控员职责</p> <p>a) 故障发生后, 及时向上级领导汇报故障发生的情况和进展。</p> <p>b) 分析故障可能对产品品质产生的影响。</p> <p>c) 对涉及故障的产品的品质做出判定并对其制定处理措施。</p> <p>C. 6. 3. 7 设备操作组组长职责</p> <p>a) 故障发生后及时了解故障的进展情况, 当对品质影响较大时应及时到现场进行指挥并向总指挥汇报。 此资料仅供排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效 2018年9月13日</p> <p>b) 当需要各部门协助处理故障时, 安排人员参与故障处理;</p> <p>C. 6. 3. 8 生产部操作人员职责</p> <p>a) 配合工程人员进行故障的处理。</p> <p>b) 需要操作人员在设备故障处理期间, 根据需要开关各种手动功能。</p> <p>c) 配合现场的品控员, 做好涉及故障产品的处理措施。</p> <p>C. 6. 3. 9 应急准备与预防措施</p> <p>a) 人力资源及行政部对员工入职时进行应急准备与预防措施培训并记录。</p> <p>b) 生产部对操作人员进行岗位操作培训并记录, 特别是突然停电、停水、停气等突发故障时的应急操作流程。</p> <p>c) 工程部对工程维修人员进行维修培训并记录。</p> <p>d) 质量管理部对品控员进行品质培训并记录, 特别是对各种涉及到产品质量的设备故障的判定和对产生产品的判定处理培训。</p> <p>e) 工程部领班负责现场设备维修、设备故障处理。当发生设备突发故障时, 生产操作工及品控员应及时通知工程现场维修人员或领班, 领班接到故障信息后应及时分析排除故障, 当无法及时排除故障或故障影响较大时, 应第一时间向上级汇报故障情况。</p> <p>f) 工程部工程师负责设备备件采购并定期检查备件库存。</p> <p>g) 每年定期对工程部维修人员进行相关技术培训、安全培训。</p> <p>h) 工程部定期对设备进行三级保养维护。</p> <p>C. 6. 3. 10 应急响应程序与措施</p>					
---	--	--	--	--	--

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 21 页 共 61 页

- a) 当设备发生突发故障时，第一发现人应立即通知工程维修组领班，领班应及时赶到现场并指导维修人员进行维修，当故障较严重或无法及时排除时应立即通知相应技术组人员，技术组人员接到故障信息后应立即赶到现场进行现场维修技术支持并指导维修排除故障，故障较严重或对产品质量影响较大时应立即通知总指挥。  
此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日
- b) 总指挥接到重大故障信息后，应立即安排相应负责人到现场全面指导现场故障排除工作。
- c) 当故障未及时排除，需要开动或点动设备，应排空设备内的产品，并由品控员判定产品质量和处理措施。
- d) 当故障及时排除，品控员应判定水处理和灌注设备是否需要重新进行 CIP 或消毒以及上述措施的程序和时间。
- e) 现场品控员应制定故障涉及的产品的处理措施，并及时向上级领导汇报。排除故障后，质量管理部需要判定恢复生产需采取的处理措施。当需要生产部、质量管理部进行配合时，生产部、质量管理部应积极配合工程部作好设备故障排除。
- f) 设立演习小组和工作小组，对应急演习进行评价和指导，由演习小组对演习总结和演习的整体情况进行评估并记录于《预案演习总结及有效性评审报告》，分析存在的问题和不足，提出改进措施和建议，进行应急预案修订。

#### C.6.4 预案培训

工程部每年定期对部门人员进行设备相关技术培训，并组织部分人员参加相关外部技术培训，提升员工维修技能并做好记录。预案演习活动应制定《预案演习计划》。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 22 页 共 61 页

附录 D 突然停电应急准备和响应预案	
D.1 目的	<p>公司地处格尔木市西大滩位置比较偏远，市电供电一直处于不稳定状态，易造成突然停电而使产品质量、设备受到影响，为发生突然停电事故后能迅速有效的组织对供电设备的维护，将恢复供电后的机械设备损坏和机械伤害事故风险降低到最小程度，特制定突然停电应急准备响应预案。</p>
D.2 适用范围	<p>公司发生突发性配电房断电的处理程序<sup>声明</sup> 此资料仅供 <u>排污许可证办理</u> 之用，禁作他用再次复印无效</p>
D.3 术语	<p>2018年 9月13日</p> <p>无</p>
D.4 职责	<p>D.4.1 工程部：负责设备突发故障处理及统一调度。</p> <p>D.4.2 质管部：负责产品质量的判定及配合相关部门作好产品区分标识与转移。</p> <p>D.4.3 生产部：负责产品的转移及配合工程作好设备的维修。</p>
D.5 流程图	<p>无</p>
D.6 要求与内容	<p>D.6.1 突然停电预案组织机构图见附图 1。</p> <p>D.6.2 总指挥职责</p> <p>D.6.2.1 向配电监控组及相关人员了解停电具体情况，包括停电时间、停电初步原因，停电维修情况、备件是否有库存、停电对产品质量的影响等具体情况。</p> <p>D.6.2.2 安排相应技术人员迅速到位排除故障。若不能及时排除故障，安排启动发电机发电恢复供电。</p> <p>D.6.2.3 及时了解停电维修情况；当停电时间较长，对质量影响较大时应及时到现场进行指挥并向上级领导汇报停电情况，通知相关部门做好产品转移处理工作。</p> <p>D.6.3 外围供电动力组长职责</p>

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 23 页 共 61 页

- D. 6. 3. 1 接到突发停电信息后,应立即赶到配电房进行停电维修指导,尽量降低停电时间,降低停电对产品质量的影响,需要时启动发电机进行自发电供电,并向总指挥报告具体情况。
- D. 6. 3. 2 故障排除后进行故障分析,并组织相关人员进行故障研讨,填写故障异常报告并制定相应预防措施。
- D. 6. 3. 3 当无法排除故障时需要请求外协技术援助时,及时联系电力局等外协单位尽快维修。  
此资料仅供 排污许可证办理 之用,禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日
- D. 6. 3. 4 通知内线技术组做好内线设备停电设备保障及仓务部、生产部做好产品转移等质量工作。
- D. 6. 4 内线电气技术组组长职责
- D. 6. 4. 1 接到突发停电信息后,应立即赶到现场并通知电气技术人员进行停电设备保障,通知生产部做好产品处理,尽量降低停电对产品质量的影响。
- D. 6. 4. 2 了解停电对设备及产品质量的影响,并向总指挥汇报具体情况。
- D. 6. 4. 3 恢复供电后及时保障设备顺利运行,尽快组织恢复生产。
- D. 6. 5 应急准备与预防措施
- D. 6. 5. 1 配电房值班人员负责高低压设备运行记录及实时监控设备是否正常运行。
- D. 6. 5. 2 外围领班负责配电房设备巡检、设备故障处理。当发生设备突发断电故障时,配电房值班人员应及时通知领班,领班接到停电信息后应及时分析故障原因,排除故障。若是供电系统故障导致停电,则立即启动发电机发电,同时通知本公司用电部门,并联系海西电力地调中心排除故障。若是供电负载故障导致停电,则立即根据空气开关动作确定故障区域,先输送正常的负载,待排除故障后再全面送电。当无法及时排除故障或故障影响较大时,应第一时间向上级汇报故障情况,并请示是否启动自发电系统。
- D. 6. 5. 3 外围领班、主任负责设备备件采购并定期检查备件库存是否不足,若不足应及时补充。
- D. 6. 5. 4 每年定期对配电房值班人员及维修人员进行高压配电技术培训、安全培训。
- D. 6. 5. 5 定期对设备进行清洁保养。
- D. 6. 5. 6 定期检查相关防火设施,确保需要时可以使用。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 24 页 共 61 页

D. 6. 5. 7 定期对发电机进行保养并进行试发电，确保停电时可以立即发电供电。

#### D. 6. 6 应急响应程序与措施

D. 6. 6. 1 当突发停电时，配电房值班人应立即通知领班，领班应及时赶到现场并指导维修，当故障较严重，或无法及时排除故障恢复供电时应立即向上级或总指挥汇报。

D. 6. 6. 2 总指挥接到重大故障信息后，应立即赶到现场并全面指导现场故障排除工作，必要时启动自发电系统恢复供电，并安排内线电气技术组及生产部、仓务部、质量管理部做好产品质量保障和设备保障工作。

D. 6. 6. 3 当无法排除故障时，外围电气领班或外围主任及时联系海西电力等单位尽快来我公司维修。此资料仅供 用途声明 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

D. 6. 7 预案培训 2018年 9月13日

工程部每年定期对部门人员进行设备技能技术培训，并组织部分人员参加特种作业外部技术培训，提升员工维修技能并做好记录。预案演习活动应制定《预案演习计划》，设立演习小组和工作小组，对应急演习进行评价和指导，由演习小组对演习总结和演习的整体情况进行评估并记录于《预案演习总结及有效性评审报告》，分析存在的问题和不足，提出改进措施和建议，进行应急预案修订。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 25 页 共 61 页

## 附录 E 锅炉停电及锅炉压力管道事故应急准备和响应预案

### E.1 目的和依据

为了积极应对可能发生的锅炉、压力管道重、特大事故，防止事故的蔓延扩大及次生、衍生事故的发生，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和经济损失，保护环境，使应急救援工作安全、有序、科学、高效地实施，以预防和遏制事故，进一步强化监督管理及全体职工的应急能力和消防安全意识。根据《特种设备安全监察条例》，《青海省特种设备安全监察规定》，《锅炉压力容器压力管道特种设备事故处理规定》，《青海省安全生产事故灾难应急预案》特制定本预案。

### E.2 适用范围

青海厂电锅炉、压力管道事故的应急救援处理。  
用途声明

E.3 术语 此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日  
无

### E.4 职责

#### E.4.1 工程部:

E.4.1.1 负责本预案的实施，在其框架内，根据自己的职责范围做好本预案各项措施的实施；

E.4.1.2 由工程经理担任指挥，负责在锅炉、压力管道发生事故时应急现场的总协调工作，调动与指挥领导小组成员、锅炉工和全体员工，迅速投入到逃生、抢险、救援过程中，最大限度地减少因锅炉、压力管道事故的发生而导致的损失。

E.4.1.3 工程部锅炉房、外围技术员是此应急求援工作的中坚力量，应为求援工作人员提供技术指导。

E.4.2 安全委员会成员职责：负责召集各自部门的抢救队伍成员，以及事故发生时的人员召集、指挥，以便随时准备投入到抢险工作中。

E.4.3 公司义务消防队为应急抢救小组，公司将有针对性地对锅炉工、义务消防队员和员工进行演习，提高员工对锅炉压力容器事故的预防、处理和救援能力。

E.4.4 应急小组成员见附表 E.1

### E.5 流程图

见附件 E.1。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 26 页 共 61 页

## E.6 内容及要求

用途声明

此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

### E.6.1 事故及事故类别

事故: 生产经营活动过程中发生的意外突发性事件总称, 通常会使正常活动中断, 造成人员伤亡或财产损失。

根据《锅炉压力容器压力管道特种设备事故处理规定》的规定, 特种设备事故分为一般事故(无人员伤亡、设备损坏、经济损失 50 万以下); 严重事故(死亡 1-2 人、或伤 19 人以下、或经济损失 50-100 万、以及无人员伤亡的设备爆炸事故); 重大事故(死亡 3-9 人、或伤 20-29 人、或造成经济损失 100-500 万的设备事故); 特大事故(死亡 10-29 人、或伤 50-99 人、或造成经济损失 500-1000 万的设备事故); 特别重大事故(死亡 30 人以上、或伤 100 人以上、或造成经济损失 1000 万以上的设备事故)。

### E.6.2 预防措施

E.6.2.1 锅炉压力容器操作人员必须持证上岗, 并参与制订有关安全生产方面的规章制度; 安全领导小组负责督促检查, 不得指使或同意特种设备操作人员违章操作, 并有权对违章行为进行制止; 确保锅炉压力容器安全经济运行, 满足生产需求, 做好环境保护和成本核算工作。

E.6.2.2 贯彻落实政府主管部门对锅炉压力容器的安全检查以及下达的有关锅炉压力容器方面的安全监察指令。

E.6.2.3 制定和实施锅炉压力容器定期检查、检修及购置各种备件计划。

E.6.2.4 定期组织特种设备操作人员进行技术培训和安全教育。

E.6.2.5 定期收集、整理锅炉压力容器有关记录并组织相关人员总结前段时间锅炉压力容器运行中的经验教训并制定改进措施。

E.6.2.6 每月对锅炉压力容器使用情况进行一次现场检查, 并做好记录, 及时报告锅炉压力容器的使用情况及需要解决的问题。

E.6.2.7 制定和实施锅炉压力容器及附属设备的维修保养计划, 配合有关部门进行锅炉压力容器检修后的验收工作。

E.6.2.8 发生事故要及时组织调查处理写出事故报告书并开事故研讨会总结经验吸取教训。

E.6.2.9 积极改善锅炉压力容器工作区域的劳动条件, 关心特种设备操作人员的思想工作、

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 27 页 共 61 页

生活与技术培训，做到安全文明生产。

E. 6. 2. 10 安全领导小组每年底应对全公司安全工作进行总结，并提出下一年的工作计划，年度工作总结报告呈报经理和上级主管部门。

E. 6. 3 各类事故应急救援预案 用途声明  
 此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
 E. 6. 3. 1 锅炉爆炸事故 2018年9月13日

E. 6. 3. 1. 1 锅炉爆炸的特征

锅炉爆炸时有大量的汽、水从破口处急剧冲出。由于具有很高的速度，便产生巨大的反作用力，使锅炉朝反作用力的方向运动。锅炉爆炸时所释放的能量，其中很小一部分消耗在撕裂锅炉钢板、拉断固定锅炉的地脚螺栓和与锅炉连接的各种汽、水管道，将锅炉整体或呈碎块抛离原地；大部分能量是在空气中产生冲击波，破坏周围的设备和建筑物。

E. 6. 3. 1. 2 锅炉爆炸的原因

超压；过热；腐蚀；裂纹和起槽；先天性缺陷。

E. 6. 3. 1. 3 锅炉爆炸事故的处理措施

当锅炉发生爆炸事故后，锅炉工应有人坚守岗位，紧急采取措施以防事故继续扩大，先进行自救并保护好现场。及时报告公司应急小组组长和值班经理，启动应急救援预案，立刻通知以下小组准备进行救援：

- A、火灾应急扑救组〈公司义务消防队〉
- B、设备抢修危险源控制组〈工程部〉
- C、警戒疏散组〈保安〉
- D、伤员救护组〈救护队〉
- E、专家组〈质监局、安全生产监督局〉
- F、事故调查组〈市安监局、监察局、质监局〉

E. 6. 3. 2 锅炉超压事故

E. 6. 3. 2. 1 锅炉超压的现象

锅炉气压急剧上升，超过许可工作压力，压力表指针超过许可工作压力“红线”，安全阀动作后压力仍在继续上升。发出超压报警信号，超压连锁保护装置动作，蒸汽温度升高而蒸汽量减少。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 28 页 共 61 页

#### E.6.3.2.2 锅炉升压的处理:

迅速停止锅炉运行, 手动开启安全阀。加大给水, 同时加强排污 (此时应注意保持锅炉正常水位) 以降低锅内水温, 从而降低锅筒压力。如安全阀失灵或全部压力表损坏, 应紧急停炉, 待安全阀和压力表全部修好后再升压运行。锅炉发生超压而危及安全运行时, 应采取降压措施, 但严禁降压速度过快。用途声明  
此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效

#### E.6.3.3 锅炉缺水事故 2018年 9月13日

##### E.6.3.3.1 锅炉缺水的现象:

水位低于最低安全水位线。高低水位报警器发出低水位报警信号。低水位联锁保护装置动作。汽温急剧上升, 高于正常出口汽温。给水流量小于蒸汽流量, 缺水严重时, 可嗅到焦味。缺水严重时, 可见到烧红的上管板。

##### E.6.3.3.2 锅炉缺水的处理:

立即紧急停炉, 降低锅炉温度, 必要时关闭主气阀和给水阀, 待锅炉冷却后向锅炉进水, 恢复锅炉运行。

#### E.6.3.4 锅炉满水事故

##### E.6.3.4.1 锅炉满水的现象:

水位高于最高许可线或看不见水位, 水位表玻璃管 (板) 内颜色发暗。高低水位报警器发出高水位声光报警信号。给水流量不正常的大于蒸汽量。分汽缸大量存水, 疏水器剧烈动作。严重时蒸汽大量带水, 含盐量增加, 蒸汽管道内发出水锤声, 连接法兰处向外冒汽滴水。

##### E.6.3.4.2 锅炉满水的处理:

冲洗水位表, 检查是否有假水位现象, 确定是轻微满水。关闭给水阀门, 减少或停止给水, 必要时开启排污阀, 放出水量锅水, 同时开启蒸汽管道和分汽缸上的疏水阀, 加强疏水, 待水位降到正常水位线后, 再恢复正常运行。如果是严重满水, 应做紧急停炉处理。

#### E.6.3.5 锅炉汽水共腾事故

##### E.6.3.5.1 锅炉汽水共腾的现象:

水位表内水位上下急剧波动, 水位线模糊不清。锅水碱度、含盐严重超标。蒸汽大量带水, 蒸汽品质下降。蒸汽管道内发生水击, 严重时, 法兰连接处发生漏汽漏水现象。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 29 页 共 61 页

#### E.6.3.5.2 锅炉汽水共腾的处理:

减弱燃烧,降低负荷保持稳定。加大排污量供给合格给水,监视水位。对蒸汽管道,分汽缸及用汽设备进行疏水。维持锅炉水位略低于正常水位。采取措施保证供给合格水。增加锅炉水取样化验次数,直至锅水合格后才可转入正常运行。在锅炉水质未改善前,严禁增大锅炉负荷。事故消除后,应及时冲洗水位表。

#### E.6.3.6 锅炉停电事故

锅炉正在运行,突然停市电,锅炉工应立刻将锅炉运行开关转至“停止”位置,为了保证锅炉正常水位,不致引起缺水事故的发生,应将主汽阀关闭,通知用汽部门,待市电正常或自发电正常后,启动锅炉运行,供汽时要充分暖管,加强疏水,严格巡检锅炉及辅机。  
此资料仅供 排污许可证办理之用,禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

#### E.6.3.7 锅炉加热管或控制开关批量损坏事故

E.6.3.7.1 锅炉加热管批量损坏,锅炉出力不能满足生产、生活需要时,通知用汽部门,告知锅炉运行情况,紧急停炉,按照降压降温步骤冷却锅炉,更换备用加热管,检查正常后按照启炉步骤进行升温升压、送汽工作,并通知用汽部门。

E.6.3.7.2 锅炉控制开关批量损坏,锅炉出力不能满足生产、生活需要时,通知用汽部门,告知锅炉运行情况,迅速更换备用控制开关,待检查正常后应及时供汽,并通知用汽部门。

#### E.6.4 预案培训与演习要求

E.6.4.1 工程部按本文要求在每年度制定《预案演习计划》进行应急演练,演习的目的是使相关人员掌握必要的应急救援知识,在遇到紧急情况时不慌乱,从而提高救援工作的效率。演习、培训的情况应有记录。

#### E.6.4.2 善后处理措施

E.6.4.2.1 发生事故及事故波及的特种设备,应由有资格的单位进行全面的检修,经检验合格后方可重新投入使用。对严重损毁、无维修价值的,应予以报废。事故中有发生毒性介质泄漏或者邻近建筑物倒塌损坏等情形的,应经有关部门检查并确认无危险时,方可进行下一步修复工作。

E.6.4.2.2、事故危险消除以后要及时组织事故调查,按“四不放过”的要求进行处理。事故调查和处理必须坚持实事求是、尊重科学。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 30 页 共 61 页

E.6.4.3 电锅炉压力容器事故处理结束后，工程部在 24 小时内将事故发生的时间、地点、经过、原因、受损失状况和处理情况等记录于《预案演习总结及有效性评审报告》向公司上级领导进行详细汇报。

E.6.4.4 应急救援工作结束后，由安全领导小组成员组成评审小组，对本次应急响应效果和进行总结，并对原应急预案进行评审，填写于《预案演习总结及有效性评审报告》，必要时提出改进应急救援工作的建议。参与事故应急救援的工作小组根据应急救援工作的实际情况对有关应急救援预案和紧急处置技术方案进行改进，对有关专业抢险队伍提出培训、训练和演习要求。

用途声明  
此资料仅供排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 31 页 共 61 页

附表 E. 1

电锅炉、压力管道事故应急小组成员

组内职务	姓名 (职务)	分机号
组长	工程经理	6598
组员	外围主任	6821
组员	安全主任	6166
组员	外围领班	6895
组员	锅炉领班	6832
组员	锅炉领班	6832

此资料仅供排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

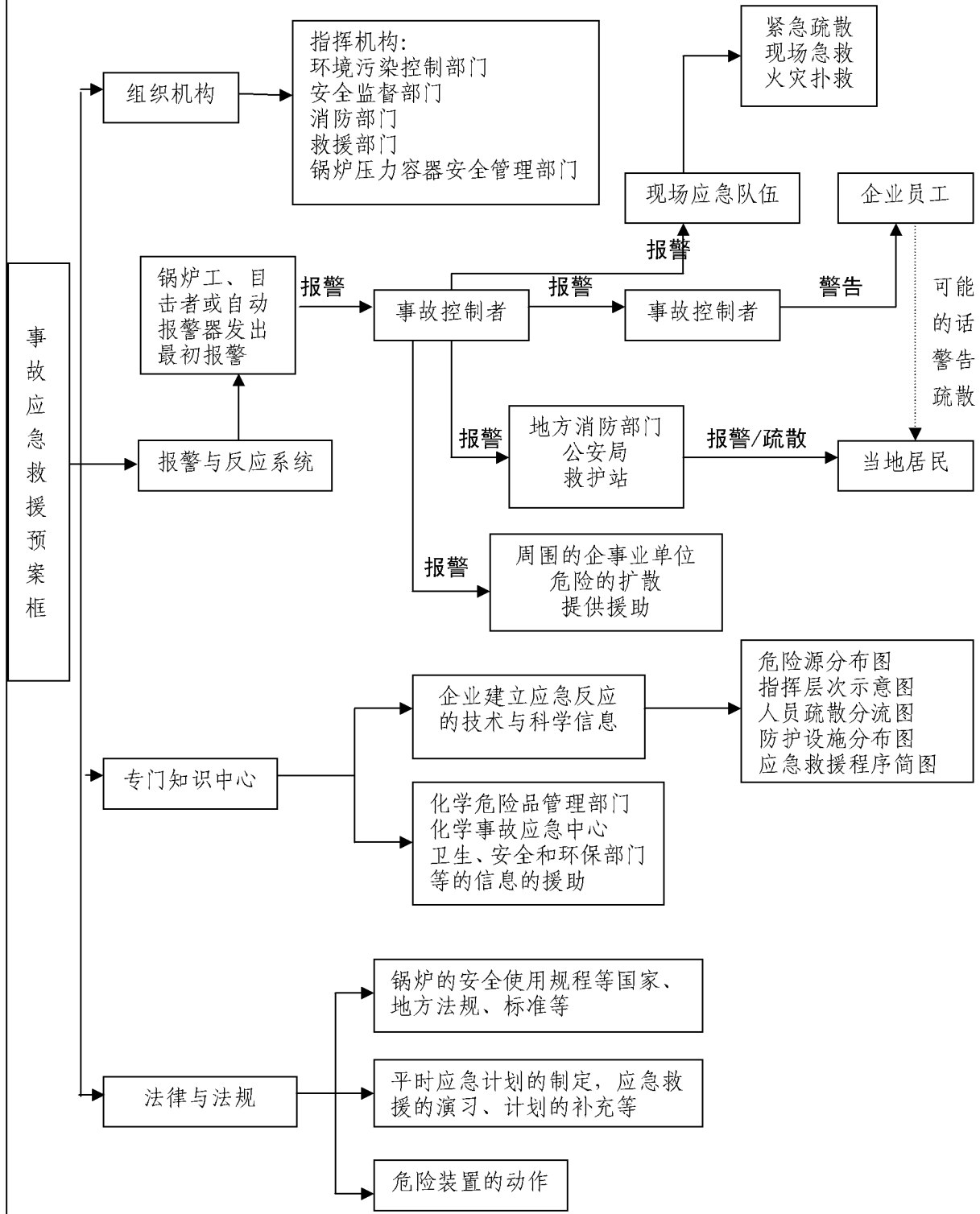
昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 32 页 共 61 页

用途声明

附件 E.1

此资料仅供.....排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

### 事故应急救援预案框架图



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 33 页 共 61 页

<p style="text-align: center;">附录 F 暴风雨雪应急预案准备和响应预案 此资料仅供 <u>排污许可证办理</u> 之用, 禁作他用再次复印无效</p> <p>2018年 9月13日</p> <p>F.1 目的</p> <p>F.1.1 确保做好暴风雨雪防范措施, 保证公司的财产及人生安全, 及生产生活顺利进行;</p> <p>F.1.2 指导工程人员进行合理的操作。</p> <p>F.2 适用范围</p> <p>公司全体部门及人员。</p> <p>F.3 术语</p> <p>无。</p> <p>F.4 职责</p> <p>F.4.1 安委会组织公司各部门的主管负责暴风雨雪前的检查工作及应急处理。</p> <p>F.4.2 各部门的主任、领班及主管负责监督本部门员工的工作实施情况, 对存在的隐患解决提出一些改良措施。;</p> <p>F.4.3 工程部负责全公司内的用电安全, 保障供水、汽、暖系统以及霹雷系统正常运行。</p> <p>F.5 流程图</p> <p>暴风雨雪前检查→应急处理→解决及提出改良措施→安委会审核→实施</p> <p>F.6 内容及要求</p> <p>F.6.1 据安委会及天气预报部门发布的冷空气、寒流过境消息以及大风降温消息, 进入戒备状态。</p> <p>F.6.2 各个部门根据安委会及天气预报部门发布的消息, 做好生产生活物资的储备, 以防因大风雪造成的交通受阻带来不便。</p> <p>F.6.3 加强管辖区的巡逻, 对所有设施进行检查, 及时排除险情, 做好抢险救灾的准备工作;</p> <p>F.6.3.1 关好所有门窗。</p> <p>F.6.3.2 户外物料的堆放应牢固, 散装物件应固定包扎, 堆放不易过高 (2 米)。</p> <p>F.6.3.3 户外及天面设备应牢固。</p> <p>F.6.3.4 室外临时电源线应符合用电安全要求, 必要时应采取相应的临时应急安全防范措施。</p>					
---	--	--	--	--	--

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 34 页 共 61 页

F.6.3.5 暴风雪到来前，工程部检查电器、管路保温防冻设施完好，并做好防范措施。

F.6.3.6 遇雷电，禁止高空作业。 用途声明

此资料仅供        排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月 13日

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 35 页 共 61 页

<p>附录 G 食堂食物中毒应急准备和响应预案</p> <p>用途声明 此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效</p>					
G.1 目的 2018年 9月13日					
G.1.1 为做好公司食堂的食品卫生安全工作，积极预防和控制群体性食物中毒事故的发生；					
G.1.2 为确保潜在的中毒事故发生后能迅速有效地开展抢救工作，最大限度地保障员工的身体健康和生命安全；					
G.1.3 维护公司正常后勤保障或后勤服务秩序，最大限度的减少食物中毒事故发生后造成的生命财产损失。					
G.2 适用范围					
适用于本公司食堂食品的生产加工和事故发生时应急救援工作的开展。					
G.3 术语					
无					
G.4 职责					
G.4.1 人力资源及行政部负责食物中毒事故发生时的统一指挥和调度；					
G.4.2 人力资源及行政部负责与外部的急救中心和医疗机构进行联系；					
G.4.3 医务室负责食物中毒事故发生时采取措施对中毒人员进行现场抢救争取时间，并将抢救情况及时进行汇报；					
G.4.4 保安队负责食物中毒事故发生时的现场秩序维护和控制，第一时间保护事故现场、留取食物样本并封存；					
G.4.5 食堂负责每天对制作食物的蔬菜的农药残留指标进行检测并记录，同时安排专人定期检查各类调料的保质期限；					
G.4.6 各部门全力配合应急预防措施的实施和处理。					
G.5 流程图					
无					
G.6 内容及要求					
G.6.1 参照相关法律法规，食物中毒事故等级划分					

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 36 页 共 61 页

- G. 6. 1. 1 重大食物中毒事故，是指一次中毒 100 人以上并出现死亡病例，或出现 10 例以上死亡病例的食物中毒事故；
- G. 6. 1. 2 较大食物中毒事故，是指一次中毒 100 人及以上，或出现死亡病例的食物中毒事故；  
此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日
- G. 6. 1. 3 一般食物中毒事故，是指一次中毒 99 人及以下，未出现死亡病例的食物中毒事故。
- G. 6. 2 应急响应处理原则
- 控制食物中毒关键在预防，搞好饮食卫生，严把“病从口入”关，发生事故时应本着“安全第一，杜绝隐患”，迅速有效地开展抢救工作，最大限度地保障员工的身体健康和生命安全。
- G. 6. 3 应急和响应措施
- G. 6. 3. 1 出现群体性食物中毒事故时，在没有明确中毒原因的情况下，适用于人为投毒和食源中毒两种情况；
- G. 6. 3. 2 疑似为食物中毒事故时，发现人员立即向医务室报告，医务室医生第一时间赶到现场查看、确认是否为食物中毒，疑似人员有无食物中毒应有的症状，一旦确认是食物中毒事故，医务室医生立即向上级报告，报告内容包括：发现时间、中毒人员、症状、可能的中毒原因及预计严重性；
- G. 6. 3. 3 疑似人为投毒事故时，保安队应第一时间控制工厂人员的出入，由人力资源及行政部向卫生监督机构报告并向公安机关报案；
- G. 6. 3. 4 疑似食源中毒事故时，由人力资源及行政部向卫生监督机构报告，保安队第一时间要保护好现场并封存可疑食物，病人吃剩的食物不要急于倒掉，食品用工具、容器、餐具等不要急于冲洗，病人的排泄物（呕吐物、大便）要保留，以便卫生部门采样检验，为确定食物中毒提供可靠的情况；
- G. 6. 3. 5 公司地处西大滩距离市区的路途较远，出现食物中毒事故时，相关人员要第一时间到达事故现场，根据医务室医生的分析结果，应急小组组长立即启动应急预案，人力资源及行政部紧急联系格尔木市人民医院急救中心，医务室医生要采取相应措施，确保中毒人员病情稳定，给急救中心争取时间，避免出现死亡事件。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 37 页 共 61 页

G.6.3.6 发生食物中毒事故时, 医疗救护组要立即采取措施对中毒人员进行初步抢救, 最大限度地保障人员的身体健康和生命安全, 为外部急救机构争取时间, 医生要保持电话畅通, 及时将抢救进展和中毒人员状况报告应急小组和外部急救机构, 为正确决策提供依据; 此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

G.6.3.7 发生食物中毒事故时, 警戒组立即派人到事故现场维护秩序, 封闭和保存事故现场, 清除无关人员和影响抢救进展的其他因素, 确保抢救活动顺利有序进行;

G.6.3.8 发生食物中毒事故时, 后勤保障组根据医疗救护组的要求提供各类物资, 确保物资充足, 调节车辆出行计划以备需要, 安排人员做好费用准备;

G.6.3.9 发生食物中毒事故时, 协调调查组安排人员到事故现场采集样本, 后交由警戒组进行封存, 初步调查事故并将调查过程进行记录, 根据抢救要求协调各部门人员参与各项工作, 确保抢救工作有序进行;

G.6.3.10 应急处理完毕后, 各职责小组应将事故处理的各环节收集到的信息, 对事故处理中出现的问题形成记录交至应急小组组长, 待权威部门对事故做出鉴定意见后, 组长召集应急小组全体组员对事故进行分析总结, 完善后期预防措施。

G.6.4 食物中毒事故应急准备和响应小组组员及职责分工

G.6.4.1 小组组员名单及联系方式

见附表 G.1

G.6.4.2 小组职责分工

见附表 G.2

G.6.5 预防制度要求

G.6.5.1 开展预防食物中毒宣传教育, 由医务室收集相关资料对工厂全体员工进行食物中毒预防教育, 提高员工食物中毒预防的意识;

G.6.5.2 食堂安全卫生工作严格按照《卫生管理制度》执行, 安排专人负责原材料农药残留检测, 定期检查各类调料的保质期;

G.6.5.3 加强食堂工作人员的个人卫生管理和思想教育, 食堂工作人员必须具备健康证, 对不符合健康要求的工作人员要立即调离岗位或安排休养, 提高工作人员的安全卫生意识, 宣传食物中毒的预防方法和危害;

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 38 页 共 61 页

- G.6.5.4 质量管理部定期抽查食堂工作人员双手的细菌数量，确保细菌数量在合理范围内；
- G.6.4.5 建立严格的食物中毒报告制度，一旦确认是食物中毒事故，医务室医生要向上级领导如实反应情况，报告时不得包含个人臆测，由人力资源及行政部行政主任向应急小组组长汇报，同时立即启动应急预案；  
用途声明  
此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效
- G.6.6 预案演习 2018年9月13日
- G.6.6.1 为了让工厂全体人员充分认识公司卫生安全工作的重要性和长期性，树立“健康安全第一，责任重于泰山”的指导思想，公司每年按编制的《预案演习计划》组织一次预案演习，以桌面演习为主，演习人数控制在 10 人以内；
- G.6.6.2 通过预演来检查预案是否能满足要求，由演习小组对演习总结，综合体系管理小组对演习的整体情况进行评估并记录于《预案演习总结及有效性评审报告》，对演习过程中出现的问题给出意见和建议，不断完善预案，演习结束后将预演过程和结果公布于公告栏；

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 39 页 共 61 页

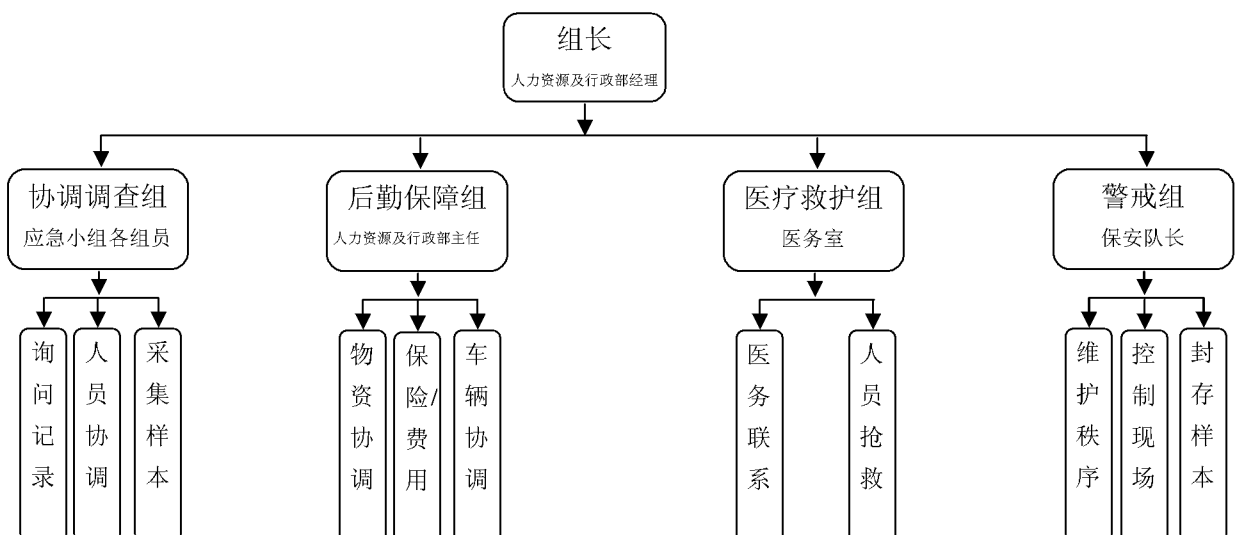
用途声明

附表G.1 此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日 食堂食物中毒应急小组联络表

应急小组	部门/职位	分机
组长	人力资源及行政部/经理	6588
组员	厂务部/总经理	6688
组员	生产部/经理	6658
组员	质量管理部/经理	6188
组员	仓务部/经理	6331
组员	工程部/经理	6598
组员	安委会/主任	6166
组员	医务室/医生	6120
组员	保安队/队长	6650
急救机构	格尔木市人民医院/张学峰书记	120/13897297198
卫生监督机构	卫生监督所/赵秋德	13897055586
公安机关	格尔木市公安局	110

附表 G. 2

食堂食物中毒应急小组职责分工



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b>	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页 码	第 40 页 共 61 页

用途声明  
此资料仅供排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

### 附录 H 化学品泄露应急准备和响应预案

#### H.1 目的

为预防在贮藏中突然出现化学品大面积泄漏事故，制定应急准备和响应预案，作为日常培训教材及事故发生时的行动指南，以减少人员伤害，降低财产损失，保护环境。

#### H.2 适用范围

公司化学品仓。

#### H.3 术语

无

#### H.4 职责

H.4.1 抢险小组指挥长主要负责事故发生后现场指挥工作，负责调集人员、物资等立即抢险，把损失控制在最小限度。并立即报告总经理及仓库负责人。调查事故原因制定整改措施。

H.4.2 抢险组事故发生后立即开展处理工作，找到泄漏根源阻止继续泄漏并对已泄漏的化学品进行围挡与覆盖。

H.4.3 人员疏散组主要负责事故发生后疏散与抢险、抢救工作无关人员，指引人员到安全地带，避免扩大伤害。

H.4.4 消防组负责事故发生后现场火灾预防工作，杜绝现场一切明火，防止火灾和爆炸。并向抢险阻人员提供必要的防护用品。

H.4.5 物资组要及时给抢险组提供抢险所用物资。

H.4.6 保卫组负责维护现场秩序，禁止与抢险无关人员进入现场，限制人员流动，为抢险救灾提供有序的环境。

#### H.5 流程图

无

#### H.6 应急和响应措施

H.6.1 化学品等大面积泄漏时，发现人员立即向领导报告，及时采取必要的防渗透措施。

H.6.2 成立化学品泄露抢险小组，小组成员见附表 1。抢险小组于事故发生后立即找到泄

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 41 页 共 61 页

露点并阻止化学品的继续泄漏，然后立即处理已泄漏、扩散的化学品。对泄漏品同时进行用土覆盖和围挡并对已处理的泄漏品及时清运防止渗透。

H. 6. 3 人员疏散组立即在组长指挥下奔赴事故现场，指挥人员有序行动，让无关人员远离泄漏区域，防止化学品挥发导致中毒。

H. 6. 4 消防组得到事故信息立即分别组织人员携带干粉灭火器赶赴现场，防止泄漏化学品燃烧。检查并杜绝事故现场一切明火和高温物体。向抢险组人员分发口罩等防护用品。

H. 6. 5 保安组自始至终要维持好现场秩序，禁止无关人员靠近事故现场及消防场地，保护消防设施，制止一切对抢险活动起消极作用的行为。

H. 6. 6 物资组及时准备出抢险物资向抢险组持续供给。

H. 6. 7 每个抢险小组组员都要明确自己在事故发生时的职责，每年至少组织一次预案演习，按编制的《预案演习计划》进行预演来检查应急的组织、人员、设施、工具是否能满足抢险的要求，演习结果记录于《预案演习总结及有效性评审报告》。综合管理体系推行小组应对演习的应急响应效果和能力进行总结，对应急预案进行评审并记录于《预案演习总结及有效性评审报告》，如不符合抢险要求的环节和措施应予以纠正。

此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 42 页 共 61 页

<p>附录 I 火灾应急准备和响应预案</p> <p>此资料仅供 <u>排污许可证办理</u> 之用, 禁作他用再次复印无效</p>					
I.1 目的 2018年 9月13日					
<p>协调各种资源, 于火灾发生时能相互支持、合力抢救, 并作为平时训练教材及事故发生时的行动指南, 以阻止事故的扩大, 减少事故对公司造成损失, 并保障员工及公司财产安全。</p>					
I.2 适用范围					
青海厂。					
I.3 术语					
无					
I.4 职责					
I.4.1 总指挥职责					
I.4.1.1 组织人员抢险, 控制事态发展。					
I.4.1.5 决定灭火组是否撤离火场, 放弃扑救。					
I.4.1.6 协助公安机关调查事故原因, 处理善后事宜。					
I.4.2 灭火组组长职责: 紧急事件发生时, 现场最高值班领导 (依次为部门组长、主管/领班、主任、经理) 行使临时指挥权, 组建临时行动小组, 履行如下职责:					
I.4.2.1 启动消防报警铃按钮或第一时间通知保安室 (内线: 6110)、监控室 (内线: 6119)。 (报告内容应包括: 发生紧急事件的确切位置、问题的程度、所知的任何伤害、报告方的姓名和部门), 并视事件紧急程度及危害程度提出疏散建议。					
I.4.2.2 采取行动, 控制紧急事件的扩大。开展火情侦察, 掌握火势发展情况, 确定火场的主要方面, 及时召集人员组织力量抢救。					
I.4.2.3 在事态不可控制下, 可以决定立即停止工作, 组织人员及物资疏散。					
I.4.2.4 向各灭火小队明确下达救人、灭火、疏散物资、供水等任务, 并检查执行情况。					
I.4.2.5 迅速向周边部门发出紧急通报, 指定人员疏通安全通道, 并驻守各通道口、安全出口, 作好疏散准备。					
I.4.2.6 临时应急小组由现场经理、主任、领班/主管、组长、工程部技术人员及其他指定人员组成。					
I.4.3 疏散组职责					

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 43 页 共 61 页

I.4.3.1 组织现场人员有序迅速撤离火灾现场，引导到达安全空旷位置。

I.4.3.2 对受伤人员进行简单的临时救护措施，并协助迅速撤离现场。

#### I.4.4 产品转移组

在确保人员安全的前提下，负责把原辅材料、成品抢运到安全的暂存场所。

I.4.5 安全警戒组此资料仅供 用途声明 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

I.4.5.1 负责着火区域安全警戒工作；  
2018年9月13日

I.4.5.2 防止已疏散人员再次返回火场；

I.4.5.3 阻止无救援能力的人员再次进入火场，干扰灭火救援工作；

I.4.5.4 观测着火区域外围是否有新火患发生，并做好及时通报工作；

I.4.5.5 在火患未解除的情况下，与救火无关人员一律禁止入内。

#### I.4.6 通讯联络组

I.4.6.1 负责报警119、120；

I.4.6.2 负责引导救火车辆、急救车辆到达火灾现场；

I.4.6.3 负责通报联络公司内部相关人员，投入紧急事故的处理。

#### I.5 流程图

I.5.1 火灾应急准备和响应预案流程图：见附图I.1

I.5.2 消防组织结构图：见附图I.2

I.5.3 紧急逃生路线图：见附图I.3

I.5.4 紧急联络表：见附图I.4

#### I.6 内容及要求

##### I.6.1 事故性质及后果预测

公司范围内有使用柴油、有储存纸箱、木垫板等可燃品；各部门使用大功率的生产设备及办公设备；设备设施维护时需进行焊接等作业，存在火灾的隐患。一旦火灾发生可能造成人员的伤亡、设备设施的损毁，以及原辅材料、成品、生产用水的污染，直接影响到食品安全卫生和环境。

##### I.6.2 应急准备与预防措施

I.6.2.1 人力资源及行政部对进厂新员工在入职培训中要进行消防安全教育并记录。

I.6.2.2 在有火灾隐患处要安装有火灾探测报警器，同时配备有消防栓、消防沙与灭火器。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 44 页 共 61 页

- I.6.2.3 人力资源及行政部定期对厂内消防器材（灭火器、消防栓、应急灯）进行月度检查，并记录在消防安全检查表上，确保消防安全器材随时可以有效使用。
- I.6.2.4 厂务部定期组织厂内安全检查，时刻注意检查防火通道及安全门的通畅及标志明显，保证紧急情况下安全通道畅通无阻。
- I.6.2.5 厂务部每年度组织一次全厂的消防演习，增强员工的防火抗灾意识，提高公司应对火灾事故的反应能力。
- I.6.2.6 厂务部定期为灭火组、员工举办消防知识讲座与培训，提高公司消防队员的消防救灾能力，增加员工的消防知识。
- I.6.2.7 工程部要定期对电气系统的防火安全进行检查，及时发现不安全因素，消除潜在火灾隐患。此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
用途声明  
2018年 9月13日
- I.6.2.8 厂务部要每季度应对消防系统进行联动测试，每月对消防设施器材进行保养，确保消防系统处于正常状态之中。
- I.6.2.9 在公司工作场所、宿舍楼梯安全出口处，应贴有明显的安全疏散出口示意图，让员工了解在发生火灾时的疏散路线。
- I.6.3 应急响应程序与措施
- I.6.3.1 如有火灾发生，第一发现人立即通知保安或监控室，由人力资源及行政部保安队立刻赶到现场，并通知总指挥。对于初起火灾，所在部门组织本部门员工用消防水或灭火器、消防沙及时进行扑救，并按响警报器。
- I.6.3.2 如火灾有扩大蔓延趋势，或爆炸的潜在危险，或属电路火警，会迅速蔓延以至不可控制，第一发现人则应立即按响警铃，拨打火警电话（对内 6119、对外 119）。火灾发生部门负责人要立刻带领本部门员工做好撤离准备工作。
- I.6.3.2.1 若发电房发生火灾，发电房工作人员应先关掉油箱供油管；烟火感应探头会感应到火灾，消控室立即通知值班保安班长，现场值班人员立即使用推车式泡沫灭火器、消防沙进行抢险灭火，控制火势蔓延。同时需拨打火警电话 119 并通知直接上司。
- I.6.3.3 接到火灾险情报告后，总指挥必须紧急召集灭火组，公司义务消防队赶赴事发现场进行灭火支援与救灾工作。火灾现场为第一指挥部，公司会议室为后备指挥部。
- I.6.3.4 火灾发生后，人力资源及行政部要立即做好与消防大队、医院等外部机构的联系与协调工作。人力资源及行政部应立即做好物资调集等厂内后勤支持等工作。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 45 页 共 61 页

I.6.3.5 警铃报警或总指挥下达撤离命令时，除公司消防队员所有员工必须停止一切活动，在本部负责人带领下，立即按照安全出口标识牌的指引撤退到安全集合地点。

I.6.3.6 对于可能发生爆炸、化学品泄漏及其它重大环境影响的设施和场所，应优先采取隔离、抢救和灭火工作，总指挥应及时通报此情况。

I.6.3.7 消防大队到达现场时，总指挥要通报灭火与抢险情况，并与义务消防队员一起协助消防大队进行灭火救灾工作。

I.6.3.8 基于消防工作与紧急抢险救灾的需要，总指挥有权调动公司物资、车辆等一切设施与所有人员。火灾险情警报解除和火灾已消除命令，由总指挥或消防大队作出。火灾警报解除后，根据总指挥的安排，员工在部门负责人之带领下，重新恢复生产与正常工作活动。此资料仅供.....排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日  
I.6.4 事故调查与处理

I.6.4.1 火灾事故处理后，厂务部和火灾发生部门应在事故处理后 48 小时内对火灾发生的原因进行调查与分析，查明原因，落实责任。安委会应对事故原因、发生情况、具体损失与改进措施进行分析与总结，并填写《火灾事故调查处理报告书》上报集团厂务部。

I.6.4.2 根据事故原因与事故调查的结果，厂务部对事故进行进一步总结与分析，对事故责任人进行处置，对抢险救灾表现突出的员工进行奖励。同时将事故发生的时间、地点、经过、原因、受损状况和处理情况等向公司上级领导详细汇报。

I.6.4.3 在总结与分析的基础上，厂务部会同火灾发生部门一起研究与制定火灾事故的防范与改善措施，在事故发生后的一周内予以落实。同时公司还应把该次事故作为典型，在公司内进行防火宣传教育。

I.6.5 预案培训与演习要求

I.6.5.1 厂务部根据年度安全工作安排，指导和监督各部门严格落实安全三级培训制度，制定应急培训计划，明确应急培训对象、方式和内容。

I.6.5.2 灭火组的人员培训

定期组织灭火组人员进行消防理论知识和实际演练的培训，熟悉消防灭火、逃生、应急处理能力，不断提高灭火实战能力。

I.6.5.3 疏散救护组组员培训

疏散组组员要熟知公司各疏散通道，各贵重设施、危险物品存放地点及危险特性，

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 46 页 共 61 页

紧急情况下能及时将被困人员从安全通道疏散出来。救护组组员应熟知基本的抢救方法，在专业的医疗救护组到来之前赢得抢救时间。

**I.6.5.4 员工应急响应的培训**

定期举行实战演习，让各员工明确自己的职责，熟悉本职工作的工作任务，做到临危不乱。  
 此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效  
 2018年 9月13日

**I.6.5.5 演练**

根据公司特点和主要危险源，工厂每年组织一次应急演练。应急演练活动应制定《预案演习计划》，设立演习小组和工作小组，对应急演练进行评价和指导，由演习小组对演习总结、综合管理体系小组对演习的整体情况进行评估并记录于《预案演习总结及有效性评审报告》，分析存在的问题和不足，提出改进措施和建议，进行应急预案修订。

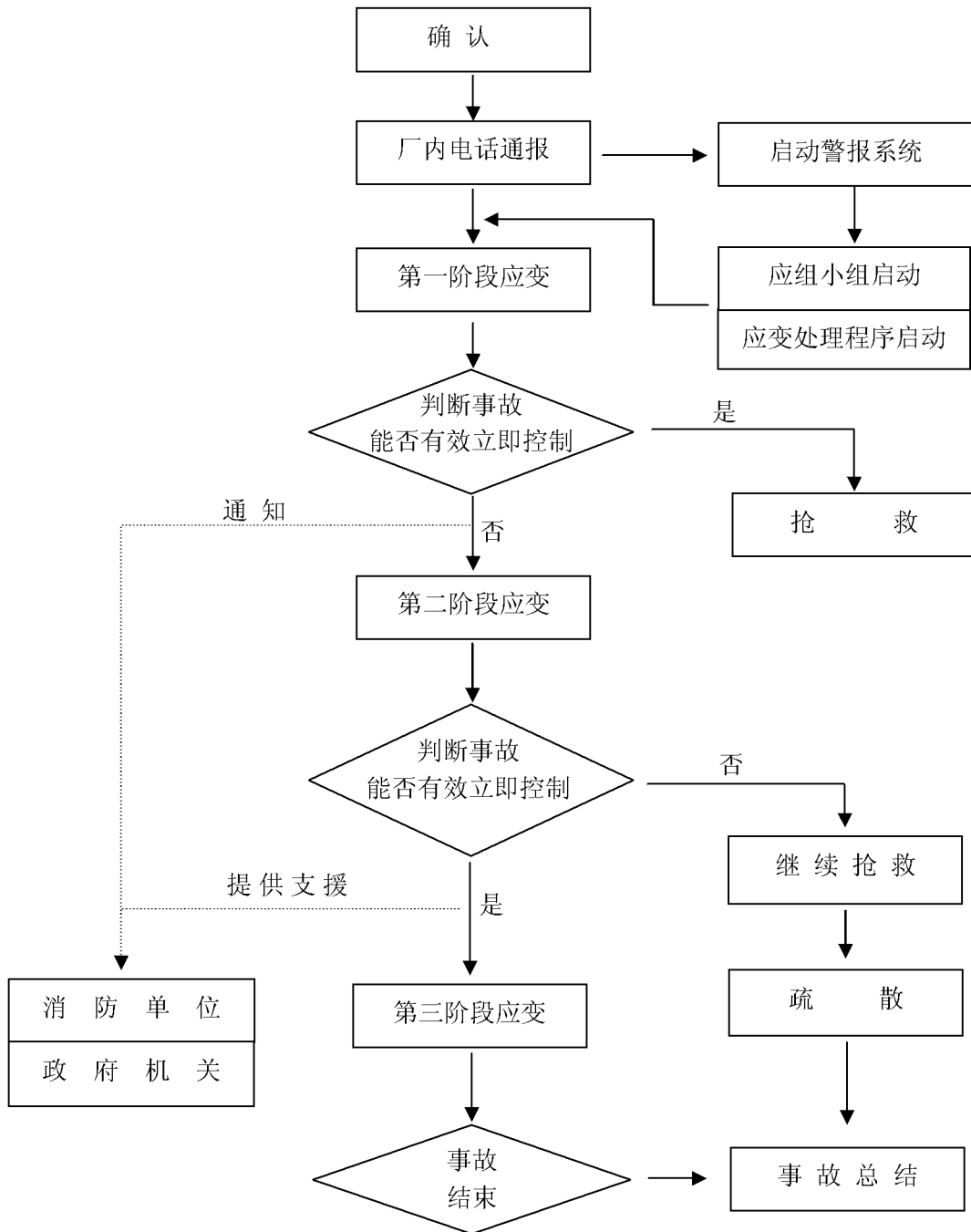
编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 47 页 共 61 页

用途声明

附图 I.1 此资料仅供 .....排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年\_9月13日

### 火灾应急准备和响应预案流程图

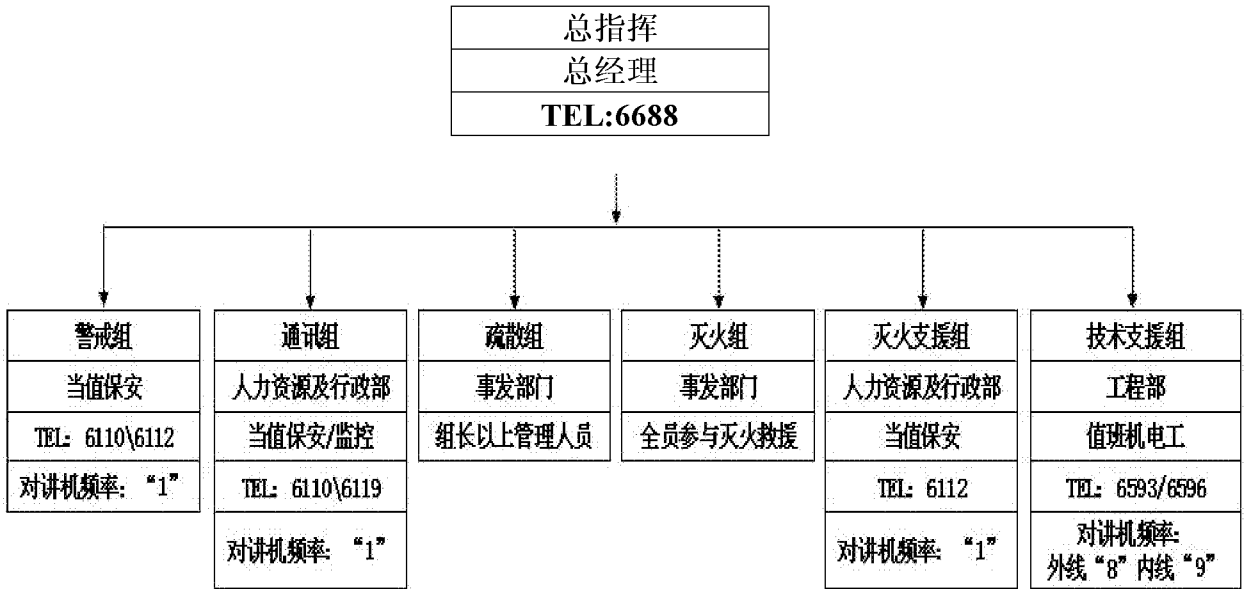


编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b> 用途声明	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 48 页 共 61 页

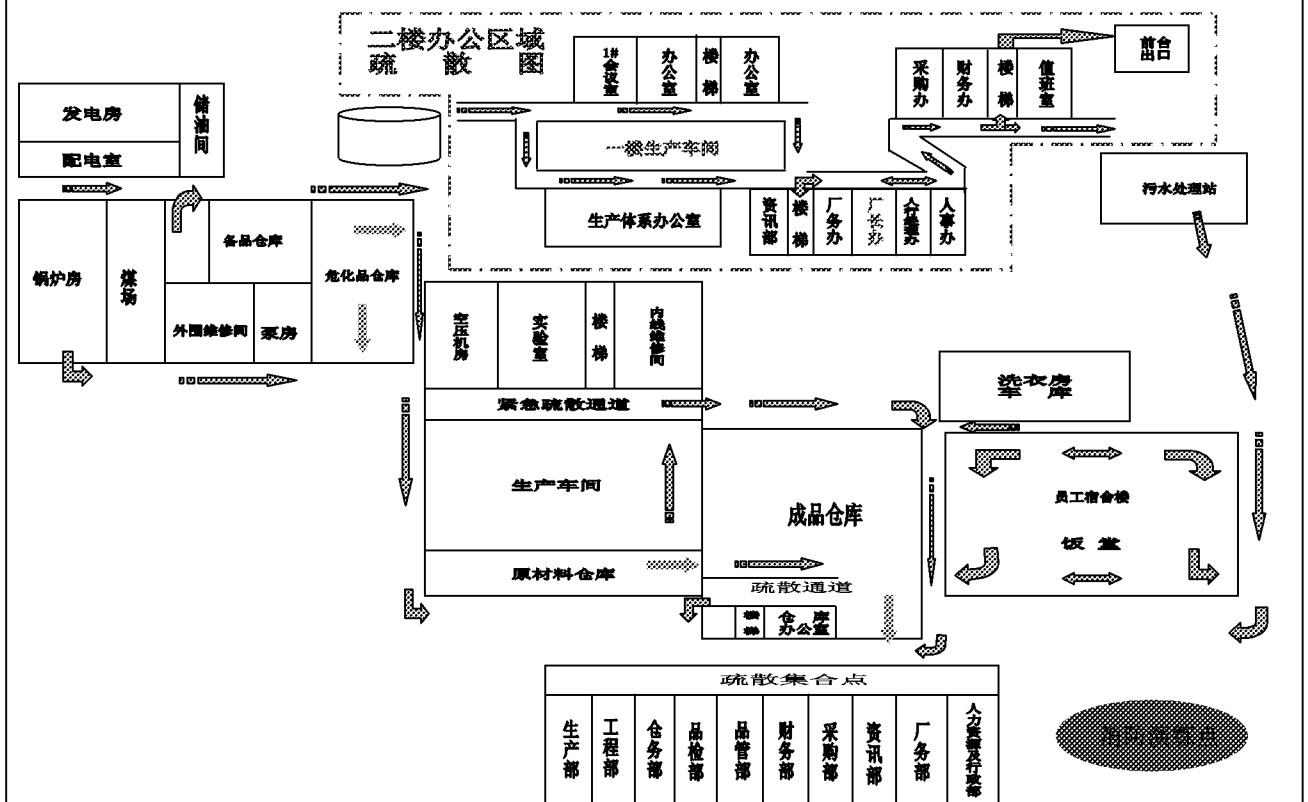
此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效  
 附图 I.2 2018年 9月 13日

### 消防组织结构图



附图 I.3

### 紧急逃生路线图



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 49 页 共 61 页

附图 I.4

用途声明  
此资料仅供        排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

**紧急联络表**

联络顺序: 现场负责人 → 联络中心 → 部门负责人 → 外协单位

分类	部门/岗位	职位	分机
联络中心	监控室	——	6119
	大门保安室	——	6110
部门负责人	生产部	经理	6658
	人力资源及行政部	经理	6588
	采购部	经理	8978-518
	工程部	经理	6598
	仓务部	经理	6331
	质量管理部	经理	6188
	厂务部	总经理	6688
安全主任		6166	
外协单位	消防队	——	119 (外线)
	派出所	——	110 (外线)
	市环保局	——	0979-8432139 (外线)

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 50 页 共 61 页

### 附录 J 地震应急准备和响应预案

用途声明

此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效

#### J.1 目的 2018年 9月13日

为预防在发生地震灾害发生时造成人员伤亡，降低事故发生造成的损失，协调各种资源于地震发生时能相互支持、合力抢救，建立紧急情况下的快速、有效地组织事故抢险、救援和应急机制，保证员工的生命安全和公司的财产安全，减少事故造成的影响和损失，根据青海厂特殊地理位置特制定本预案。作为平时训练教材及事故发生时的行动指南，以阻止事故的扩大，减少事故对公司造成损失。

#### J.2 适用范围

本预案适用于青海厂西大滩工厂、格尔木办事处发生地震时的紧急情况处理。

#### J.3 术语

**地震(earthquake):** 又称地动、地振动，是地壳快速释放能量过程中造成振动，期间会产生地震波的一种自然现象。

#### J.4 职责

厂务部负责本预案的实施，在其框架内，公司各部门根据自己的职责范围做好本预案各项措施的实施。其职责分工如下：

J.4.1 指挥：由总经理担任，负责在发生自然灾害时应急现场的总协调工作，调动与指挥领导小组组员和全体员工，迅速投入到逃生、抢险、救援过程中，最大限度地减少自然灾害造成的损失。

J.4.2 副指挥：由人力资源及行政部经理担任，主要负责具体指挥，及时向总指挥汇报信息，调动指挥人员投入到抢险救灾过程中，并在人员、技术、物资供应、生活后勤等方面给予保障，确保救灾工作顺利进行。

J.4.3 安全委员会组员职责：负责召集各自部门的自然灾害抢救队伍组员，以及灾害发生时的人员召集、指挥，以便随时准备投入到抢险工作中。

J.4.4 公司义务消防队为应急抢救小组，公司将有针对性地对义务消防队员和员工进行演习，提高员工抗拒自然灾害和救援能力。

J.4.5 生产部、质量管理部、工程部、仓务部组织产品、原辅材料的防护或转移。

#### J.5 流程图

见附件 J.1。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 51 页 共 61 页

用途声明

此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效

J.6 内容及要求 2018年 9月13日

J.6.1 事故性质及后果预测

J.6.1.1 本公司地处青海省地震活跃带, 有发生地震的可能性。本预案适用于对地震等自然灾害的应急救援。防止在地震发生的情况下产品受到损害、原辅材料受到污染。

J.6.1.2 地震是一种自然现象, 目前人类尚不能阻止地震的发生。但是, 我们可以采取有效措施, 最大限度地减轻地震灾害。

J.6.1.2.1 由于地球不断运动, 逐渐积累了巨大能量, 在地壳某些脆弱地带造成岩层突然发生破裂或错动, 这就是地震。

J.6.1.2.2 地震前兆指地震发生前出现的异常现象, 如地震活动、地表的明显变化以及地磁、地电、重力等地球物理异常, 地下水位、水化学、动物的异常行为等。

J.6.1.2.3 地震烈度是距震中不同距离上地面及建筑物、构筑物遭受地震破坏的程度。我国将地震烈度分为12度。地震烈度和地震震级是两个概念, 如唐山7.8级地震, 唐山市的地震烈度是11度, 天津中心市区的烈度是8度, 石家庄的烈度是5度。

3度 少数人有感。

4—5度 睡觉的人惊醒, 吊灯摆动。

6度 器皿倾倒, 房屋轻微破坏。

7—8度 房屋破坏, 地面裂缝。

9—10度 桥梁、水坝损坏, 房屋倒塌, 地面破坏严重。

11—12度 毁灭性破坏。

J.6.2 应急准备与预防措施

J.6.2.2 安全生产领导小组要定期对自然灾害的可能发生情况及发生后对公司员工、生产设备、财产等造成的损失进行分析与预测, 确定重点防范地点与设施。

J.6.2.3 工程部要定期对配电房、输电线路、配电箱、开关箱、机械设备等进行检查, 发现隐患应立即整改。

J.6.2.4 工程部要定期对公司的厂房与宿舍的墙壁坚固性进行检查, 发现有异常情况要立即采取措施, 并报告总经理。

J.6.2.5 将安全生产领导小组及各部门主要负责人电话号码予以公布, 以便在紧急情况发生时保证信息沟通的畅通, 见下附表J.1。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	<b>应急准备和响应预案</b> 用途声明 此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订：A/0	生效日期：20160630
		第 52 页 共 61 页	

2018年 9月13日

### J.6.3 应急响应程序与措施

J.6.3.1 人力资源及行政部在日常工作中应随时注意收听、收集整理有关自然灾害发生的信息，并将地震预警信息在全公司发布。

J.6.3.2 公司在接到格尔木市抗震救灾指挥部发布的破坏性地震临震警报后，应急总指挥宣布地震应急组织迅速启动，进入临震紧急待命状态。

J.6.3.2.1 召开公司部门负责人参加的防震减灾应急小组会议，传达格尔木市抗震救灾指挥部的指示，部署防震抢险救灾工作。

J.6.3.2.2 各部门应立即组织人员对重要部位进行防护，同时立刻做好本部门员工防灾抢险的宣传与发动，做好正确引导防止引起集体恐慌。

J.6.3.2.3 根据震情预报和建筑物抗震能力以及周围工程设施情况，组织人员、重要设备、精密仪器、货物的避震疏散，适时通知车间停产，通知工程部切断电源、水源，通知锅炉等压力容器使用部门停用卸压。

J.6.3.2.4 储备必要的抗震救灾物资（移动式发电机、切割器、消防斧、水、饼干等）。

J.6.3.2.5 人力资源及行政部保安队要认真检查确认对讲机和应急消防器材，确保完好。

J.6.3.3 遇有突发性地质灾害时，第一发现人要立即将情况通报，并采取果断措施，及时关闭电、水、气等开关。保安队应迅速召集抢险小分队，并及时将员工疏散到安全地带。

J.6.3.4 地震发生时，由工程部通知变电所停止供电，切断工厂内一切供电系统。

J.6.3.5 震后应急行动方案破坏性地震发生后，地震应急组织迅速启动，立即分头行动（突发未知类型）。

J.6.3.5.1 人员抢救和工程抢险，应急抢险组，立即派出人员赶赴灾害现场施救被埋压人员，进行工程抢险和消防灭火。

J.6.3.5.2 医疗救护组，医疗救护组迅速建立临时医疗点，抢救伤员；采取消毒和保证饮用水、食品卫生等措施防止和控制传染病的暴发流行。

J.6.3.5.3 通信保障组，办公室要尽快恢复被破坏的通信设施。如果格尔木市通信设施遭破坏尚未正常工作、通信保障组和行政部要为应急总指挥、各职能组组长配备对讲机一部。办公室要建立应急指挥临时办公地点（指挥所），安排人员24小时不间断值班，对格尔木市抗震救灾指挥部的指示和本公司地域内的震情灾情即时上传下达。

J.6.3.5.4 职工生活和治安保卫，人力资源及行政部后勤要组织生活保障小组，为本公司

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 53 页 共 61 页

区域的避灾员工提供食品、饮用水和必要的生活用品；组织保安队，保护集体财产和人民生命财产安全，维护公司安全秩序；组织人员搭建临时帐篷。（另：有保管和分配政府提供的救灾物资的义务。此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

J.6.3.5.5 水电抢修，大地震过后工程部尽快架设临时电路、管路，提供临时避难场所照明、抗震救灾所需电力和饮用水，使用小型柴油/汽油发电机进行保障性供电。

J.6.3.5.6 公司地震应急指挥中心应听从格尔木市抗震救灾指挥部的统一指挥，对非本公司地域内的重灾区提供力所能及的支援。

J.6.3.6 总经理、各部门负责人接到险情通知后立即到位，指挥公司安全生产领导小组组员、抢险小分队进行抢险工作，并向有关领导及时汇报情况。

J.6.3.7 各部门接到通知后，在部门负责人的指挥下实施抢险救灾工作。人力资源及行政部做好与外部相关机构的联系工作，若灾情严重，立即拨打110请求救援。

J.6.3.8 人力资源及行政部要准备必要的工具和物资，做好后勤支持工作，必要时转移人员和设备，同时要时刻保持工作场所通道、生活区道路的畅通，并保证对每名工作人员能够及时取得联系。

J.6.4 预案培训与演习要求

J.6.4.1 厂务部和人力资源及行政部按本文要求在每年度制定《预案演习计划》进行应急演练，演习的目的是使相关人员掌握必要的应急救援知识，在遇到紧急情况时不慌乱，从而提高救援工作的效率。演习、培训的情况应有记录。

J.6.5 震后自救与互救

J.6.5.1 地震灾害紧急救援，做好震后的自救互救，有着重要的意义，无论有无救援力量到达，受灾民众自救与互救都是不可缺少的救生措施。

J.6.5.2 自救：如果被埋压，首先要镇静，应尽量改善自己所处的环境，稳定下来，设法脱险。

J.6.5.2.1 设法避开身体上方不结实的倒塌物、悬挂物或其他危险物；

J.6.5.2.2 搬开身边可搬动的碎砖瓦等杂物，扩大活动空间。注意，搬不动时千万不要勉强，防止周围杂物进一步倒塌；

J.6.5.2.3 设法用砖石、木棍等支撑残垣断壁，以防余震时再被埋压；

J.6.5.2.4 不要随便动用室内设施，包括电源、水源等，也不要使用明火；

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 54 页 共 61 页

- J.6.5.2.5 闻到有毒、异味或灰尘太大时，设法用湿衣物捂住口、鼻；
- J.6.5.2.6 保持镇定，不要乱叫，要保持体力，用敲击声求救。
- J.6.5.3 互救：要有组织、讲究方式方法，避免盲目图快而增加不应有的伤亡。首先通过侦听、呼叫、询问及根据建筑结构特点，判断被压埋人员的位置，特别是头部方位，再行开挖施救。救人时，应坚持先救近，后救远；先救易，后救难；先救青壮年和医务人员，以增加帮手的原则。
- J.6.5.3.1 挖掘被压埋人员时应保护支撑物，以防进一步倒塌伤人；
- J.6.5.3.2 使伤者先暴露头部，清除其口鼻内异物，保持呼吸畅通，如有窒息，立即进行人工呼吸；  
此资料仅供 排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日
- J.6.5.3.3 被压者不能自行爬出时，不可生拉硬扯，以免造成进一步受伤；
- J.6.5.3.4 当发现一时无法救出的存活者，应立下标记，以待救援。
- J.6.5.4 灾害应急小组应统筹指挥地震灾害各项事宜。在受灾的医护人员脱险后，应积极发挥他们的力量参与救援。并立即搭建临时包扎点、医疗点，指导受灾人员自救互救，抢救出来的伤员应尽快包扎，并设法寻找药物、水和适当食物给予急救，然后转移和治疗。
- J.6.5.5 自然灾害结束后，厂务部在24小时内将灾害发生的时间、地点、经过、原因、受损失状况和处理情况等记录于《预案演习总结及有效性评审报告》向公司上级领导进行详细汇报。
- J.6.5.6 情况处理后由应急安全领导小组组员组成评审小组，对本次应急响应效果和能力进行总结，综合管理体系小组对原应急预案进行评审，填写于《预案演习总结及有效性评审报告》，必要时予以修改。

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 55 页 共 61 页

用途声明

附表 J.1 此资料仅供 排污许可证办理 之用, 禁作他用再次复印无效  
2018年 9月13日

地震应急准备联络表

部门(岗位)	职位	分机
生产部	经理	6658
人力资源及行政部	经理	6588
采购部	经理	8978-518
工程部	经理	6598
仓务部	经理	6331
品管部	经理	6292
质量管理部	经理	6188
厂务部	总经理	6688
	安全主任	6166
监控室	——	6119
保安室	——	6112
派出所	——	110 (外线)
消防队	——	119 (外线)
市环保局	——	0979-8432139 (外线)

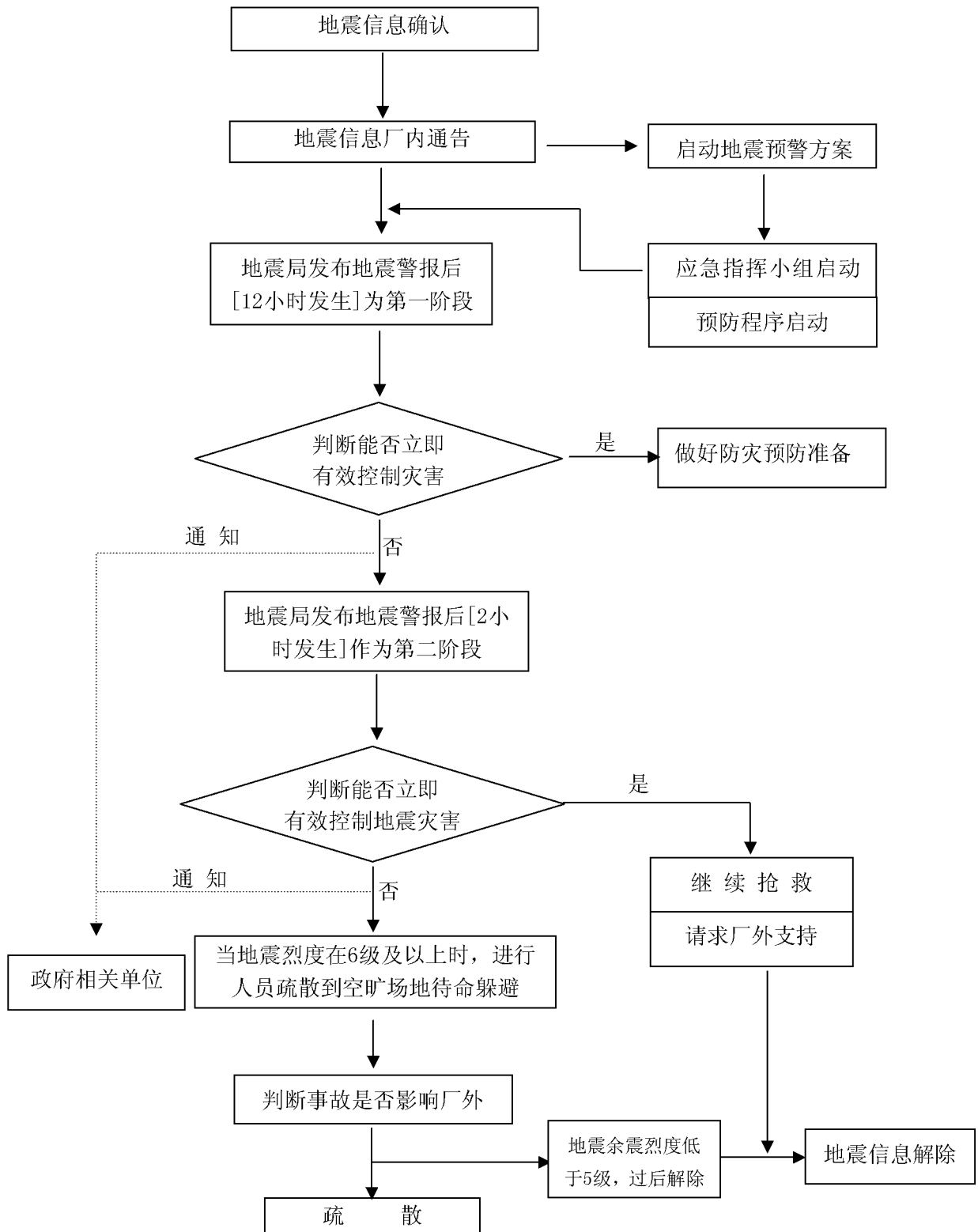
编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 56 页 共 61 页

用途声明

附件 J.1 此资料仅供 2018年 9月13日 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效

### 地震应急准备和响应预案流程图



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	



昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 57 页 共 61 页

<p>附录 K 污水处理设施故障应急准备和响应预案</p> <p>此资料仅供 <u>排污许可证办理</u> 之用, 禁作他用再次复印无效</p>					
K. 1 目的: <u>2018年9月13日</u>					
<p>生活污水、生产废水经污水站处理后外排至西大滩河床中, 污水处理设施发生故障导致污水池满溢或检测项目不达标时, 确定可能影响食品安全和环境的情况, 及时做出相应的应急准备与响应, 保证食品安全和环境不受污染。</p>					
K. 2 使用范围:					
<p>污水处理设施发生故障时的应急准备与响应。</p>					
K. 3 术语:					
<p>无</p>					
K. 4 职责:					
K. 4. 1 厂务部: 负责污水处理设施发生故障导致影响食品安全和环境的情况发生时的统一指挥和调度;					
K. 4. 2 质量管理部: 负责污水处理设施发生故障时对污水的紧急处理; 负责与环保局及相关部门的联系。					
K. 4. 3 工程部: 负责污水处理实施发生故障时对设备的紧急抢修;					
K. 5 流程图					
<p>无</p>					
K. 6 内容及要求					
K. 6. 1 事故性质及后果预测					
<p>公司所有的生产废水、生活污水全部流入污水站的集水井, 经污水处理系统处理后外排至西大滩河床中。一旦污水处理设施发生故障, 可能造成污水无法及时处理而满溢, 形成微生物及蚊蝇的滋生场所, 间接影响到食品安全卫生, 并对环境造成污染; 或者造成污水虽然经过处理但检测项目不达标, 其外排时对社会环境造成污染。</p>					
K. 6. 2 预案组织实施机构与工作内容					
K. 6. 2. 1 预案组织结构图见 (附图1)					
K. 6. 2. 2 总指挥工作内容					
K. 6. 2. 2. 1 根据污水排放组的汇报随时了解污水处理现场情况, 包括造成污水处理设施故障的具体原因、污水满溢情况、蚊蝇滋生情况, 污水检测指标的超标情况等。					

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 58 页 共 61 页

用途声明  
此资料仅供排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效

<p>2018年 9月13日</p> <p>K. 6. 2. 2. 2 通知污水排放组启用备用泵, 两台外排水泵同时进行工作。</p> <p>K. 6. 2. 2. 3 通知设施抢修组、联络通讯组同时展开相关工作。</p> <p>K. 6. 2. 2. 4 当污水满溢无法控制时, 命令各相关部门停止所有产生废水的活动。</p> <p>K. 6. 2. 3 污水排放组工作内容</p> <p>K. 6. 2. 3. 1 当污水处理设施发出故障时, 需立即向各相关部门进行通报; 配合设备抢修组进行设备维修, 设备抢修组及时维修后予以正常工作。</p> <p>K. 6. 2. 3. 2 当污水处理设施发生故障无法及时修复, 导致集水井污水满溢时, 污水排放组要及时启用备用泵, 向调节池及污水处理系统进行进水。</p> <p>K. 6. 2. 3. 3 当污水处理设施发生故障无法及时修复, 导致检测项目指标超标时, 启用备用泵(便携式潜水泵)向水解酸化池或调节池进行进水回流, 直至排放水检测指标合格。</p> <p>K. 6. 2. 4 设施抢修组工作内容</p> <p>K. 6. 2. 4. 1 组织技术人员迅速设法抢修故障设备, 确保设备及时正常运行; 无法抢修的及时做出应对策略, 包括请购配件、制作或寻找替用品等。</p> <p>K. 6. 2. 4. 2 污水排放组启用备用泵时要做好技术支持。</p> <p>K. 6. 2. 5 通讯联络组工作内容</p> <p>K. 6. 2. 5. 1 负责通报联络公司内部相关人员, 投入紧急事故的处理。</p> <p>K. 6. 2. 5. 2 负责联络环保局。</p> <p>K. 6. 2. 5. 3 了解污水现场满溢情况, 及时联络消杀公司人员。</p> <p>K. 6. 2. 5. 4 必要时组织人力资源及行政部或请消杀公司人员对污水满溢现场进行蚊蝇虫害的消杀处理。</p> <p>K. 6. 2. 6 随时向总指挥报告事现场情况。</p> <p>K. 6. 3 应急准备与预防措施</p> <p>K. 6. 3. 1 质量管理部对新入职的水处理品控员在上岗培训中要进行污水处理设施故障应急教育并记录。</p> <p>K. 6. 3. 2 在污水站固定地点准备好应急用的备用泵, 严禁私自挪用。</p> <p>K. 6. 3. 3 工程部及质量管理部定期对备用泵进行检查, 确保备用泵随时可以有效使用。</p> <p>K. 6. 3. 4 质量管理部要对污水处理系统进行日常定期检查, 工程部定期保养, 及时发现潜在故障, 消除隐患。</p>
--

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 59 页 共 61 页

#### K. 6. 4 应急响应程序与措施

K. 6. 4. 1 一旦有污水处理设施发生故障，特别是集水井或调节池提升泵无法正常运转造成满溢及可能蚊蝇虫害滋生时，污水站值班人员应及时通知外围工程部进行维修，并通知总指挥。此资料仅供 排污许可证办理 之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

K. 6. 4. 2 接到事故报告后，总指挥立即通知各组对污水处理设施故障做出应急响应。

K. 6. 4. 3 设备抢修组迅速抢修故障设备，确保设备及时正常工作；无法抢修的及时做出应对策略，包括请购配件、制作或寻找替用配件等。

K. 6. 4. 4 污水排放组立即启用备用泵，抽取污水至温度调节池或水解酸化池。

K. 6. 4. 5 通讯联络组及时向环保部门说明本公司污水排放的特殊情况；紧急通知消杀公司，必要时派人来我司对污水满溢进行蚊蝇的消杀。

K. 6. 4. 6 污水排放组待集水井或调节池不再满溢后，对污水满溢过的地方进行冲洗，必要时由通讯联络组协调消杀公司人员进行蚊蝇的消杀处理。

K. 6. 4. 7 如若污水满溢状况无法控制，必要时有总指挥命令各部门停止所有产生污水的活动。

K. 6. 4. 8 设备抢修组修好故障设备投入使用正常，集水井液位降至高液位以下，解除此次应急响应。

#### K. 6. 5 事故调查与处理

K. 6. 5. 1 事故处理后，质量管理部和工程部应在事故处理后24小时对污水处理设备的原因进行调查与分析，查明原因，落实责任，并将事故发生的时间、地点、经过、原因、受损状况和处理情况向综合管理体系推行小组进行详细汇报。质量管理部应对事故原因、发生情况、具体损失与改进措施进行分析和总结。

K. 6. 5. 2 在总结与分析的基础上，质量管理部会同工程部共同研究与制定污水处理设施故障事故的防范与纠正预防措施，在事故发生后一周内予以落实。

K. 6. 5. 3 应急小组应对本次的应急与响应效果和能力进行总结，综合管理体系推行小组对应急预案进行评审，必要时予以修改，并完成《预案演习总结及有效性评审报告》。

#### K. 6. 6 预案培训

应急小组根据年度食品安全工作安排，指导和监督各应急小组根据不同对象和不同需求，每年制定应急培训计划和《预案演习计划》，明确应急培训对象、方式和内容，组

编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 60 页 共 61 页

织开展应急培训和演习，演习结果记录于《预案演习总结及有效性评审报告》。

各应急小组分别对组内人员进行培训，采取新员工岗前培训和老员工定期培训的方式，让应急小组明确自己的职责，熟悉本职的工作任务，做到临场不乱。

此资料仅供.....排污许可证办理之用，禁作他用再次复印无效

2018年 9月13日

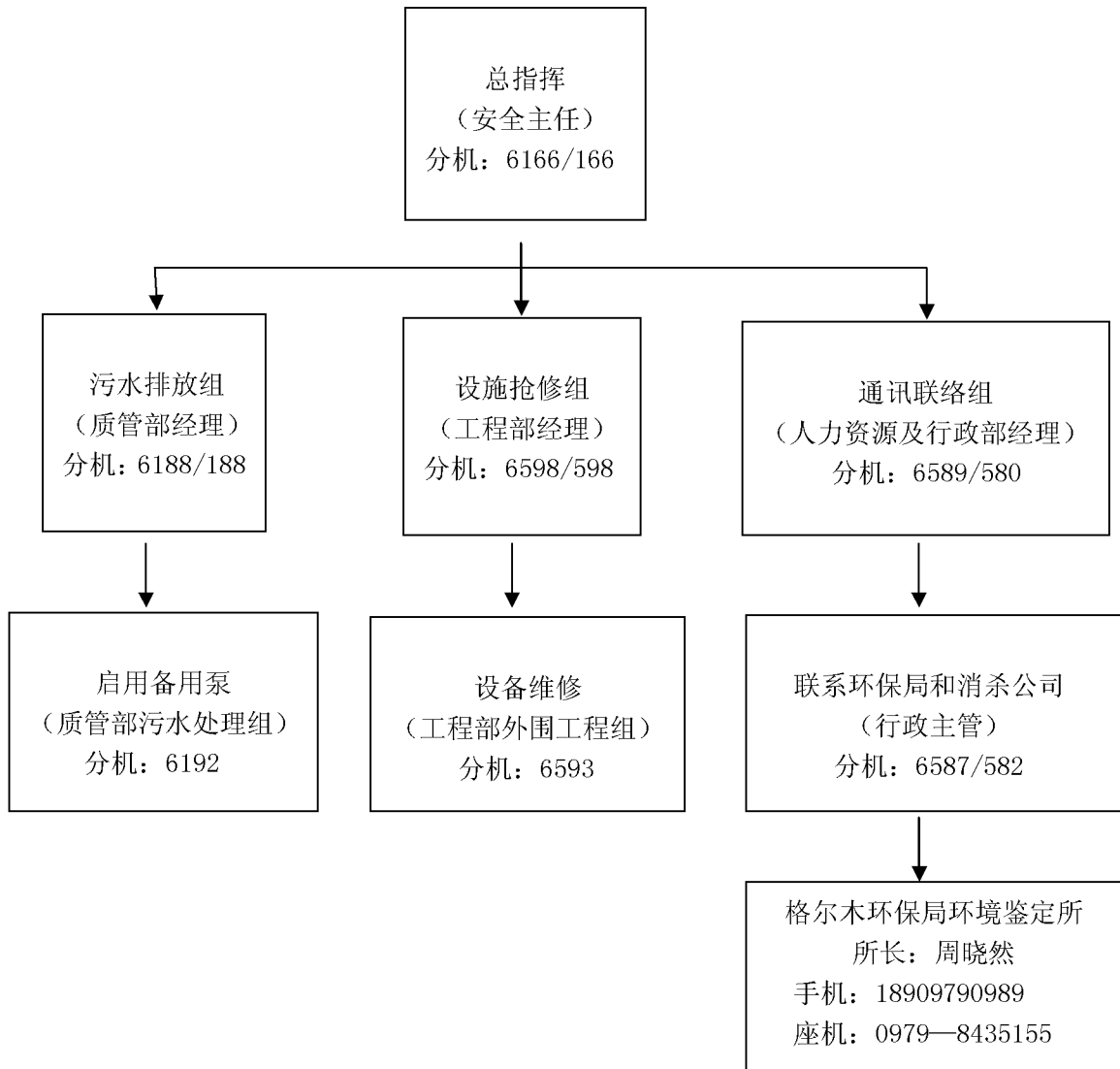
编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	

昆仑山 矿泉水有限公司	应急准备和响应预案	文件编号	KLM/WI-QM002
		制定部门	质量管理部
		版本/修订: A/0	生效日期: 20160630
		页码	第 61 页 共 61 页

用途声明

此资料仅供 排污许可证办理之用, 禁作他用再次复印无效  
附图 K.1 2018年 9月13日

预案组织结构图



编写人/日期	张邦宾	审核人/日期	张邦宾	批准人/日期	刘仲义
修改标志		修改次数		修改人/日期	