

发文编号:		文件编号	JDB/OP-02
受控状态:		版本	B
		页数	共 19 页(含封面)
		生效日期	20220301

程 序 文 件

标题: 应急响应和响应程序

加多宝（中国）饮料有限公司
Jiaduobao (China) Drink Co., Ltd.

文件编写、审核、批准记录

文件编制： _____ 编制日期： _____

文件会签记录

会签部门	<input type="checkbox"/> 厂务部	<input type="checkbox"/> 制造部	<input type="checkbox"/> 质量管理部	<input type="checkbox"/> 仓务部
会 签 人				
会签日期				
会签部门	<input type="checkbox"/> 人力资源行政部	<input type="checkbox"/> 采购部	<input type="checkbox"/> 物流部	
会 签 人				
会签日期				
会签部门				
会 签 人				
会签日期				

文件批准： _____ 批准日期： _____

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 3 页 共 19 页
<p>1 目的</p> <p>识别凉茶饮料生产加工过程中可能影响食品安全、环境安全的潜在事故和紧急情况，及时做出响应，保证食品安全和保护环境，预防或减少对食品安全及环境保护等方面的影响。</p> <p>2 适用范围</p> <p>适用于凉茶饮料生产加工过程的应急准备与响应。</p> <p>3 术语</p> <p>无</p> <p>4 职责</p> <p>4.1 厂务部：负责火灾、自然灾害等重大安全情况发生时的统一指挥和调度；</p> <p>4.2 各部门：负责部门内应急设备器材的管理；负责本部门紧急事故的确认和控制，并全力配合事故处理小组工作。</p> <p>5 流程图</p> <p>无</p> <p>6 内容及要求</p> <p>6.1 紧急情况的识别</p> <p>根据公司产品性质，考虑公司环境因素等多方面影响，主要识别出以下可能出现的紧急情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 生产用水污染； b) 停电、停水、停汽； c) 杀菌釜故障； d) 化学品在储存、搬运中泄漏、丢失，危废泄漏、丢失； e) 污水处理异常； f) 顾客食用产品发生食品安全问题； g) 有限空间作业； h) 火灾。 <p>6.2 应急的准备</p> <p>6.2.1 应急预案的建立</p> <p>各部门根据职责负责建立《应急准备和响应预案》，预案包括各紧急情况的处理方法、部门人员职责和联系方式等信息。各部门负责将预案进行评审，必要时进行更新。各部门负责建立的预案如下：</p>		

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 4 页 共 19 页

① 生产用水污染—质量管理部 ② 停电停水停汽—制造部 ③ 杀菌釜故障—制造部
④ 化学品泄漏、丢失，危废泄漏、丢失—仓务部 ⑤ 有限空间、火灾—厂务部
⑥ 污水处理异常，顾客食用产品发生食品安全问题—质量管理部

6.2.2 应急的保障

6.2.2.1 各部门根据职责与当地政府职能部门、疾控中心、消防机关、抢险救灾中心、医院等机构，建立有效的信息沟通和抢险救灾途径。

6.2.2.2 定期检查应急预案规定的设施设备如消防设施、备用电源、应急照明等，以保证其处于良好的待命状态。

6.2.2.3 各部门日常作业严格按照各规范、制度及作业指导书要求进行。

6.2.2.4 为相关岗位配备完善的个人防护用品，如手套、口罩、劳保鞋、耳塞等，人力资源及行政部配备常用急救药品供紧急情况下使用。

6.3 应急的响应

6.3.1 如发生事故与紧急情况时，应本着“安全第一”的思想行动。

a) 当自身面临危险时，应避开危险到安全的地方（不适合特定责任者，如义务消防员、电工、大型设备操作工、安全员等）；

b) 迅速将危险或事故情况通知周围人员；

6.3.2 当发生事故或紧急情况时，应立即实施应急准备和响应预案，按照预案处理紧急情况 and 事故。

6.3.3 根据紧急状况的严重程度决定是否打 110、119、120 报警。报警时必须讲明事故地点，联络电话及灾难详细情况，并派专人到路口接警，以争取抢险时间。

6.3.4 当紧急状况有可能危害食品安全影响时，要迅速通知顾客，报告事故与紧急情况的内容及采取的应急措施。必要时与食品、卫生主管部门进行沟通。

6.4 应急的培训和演练

6.4.1 各部门负责人应根据突发事件与本部门有关的项目，有计划的对岗位责任人进行应急措施教育和模拟训练，并做培训记录。

6.4.2 质量管理部经理每年度制定公司年度《预案演习计划》，报厂长签批后进行。

6.5 报告和完善

6.5.1 应急处理完毕后，发生部门负责人应将事故发生的原因及处理情况、预防措施等形成报告，向厂长汇报。

6.5.2 综合管理体系推行小组对报告进行审查和确认。

6.5.3 事故处理完毕或预案演习结束后，应组织对相关应急准备与响应预案的有效性进行

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02				
		版本/换页：B/2				
		页码：第 5 页 共 19 页				
<p>评审和改进，并形成《预案演习总结及有效性评审报告》。</p> <p>6.6 应急准备与响应预案</p> <p>6.6.1 生产用水污染的应急预案参见附录 A。</p> <p>6.6.2 突然停电、停汽的应急预案参见附录 B。</p> <p>6.6.3 杀菌釜突发故障的应急预案参见附录 C。</p> <p>6.6.4 化学品、危废管理异常应急预案参见附录 D。</p> <p>6.6.5 污水处理异常的应急预案参见附录 E。</p> <p>6.6.6 火灾的应急预案参见附录 F。</p> <p>6.6.7 顾客食用产品发生食品安全问题应急处理、有限空间应急管理另行编制文件。</p> <p>7 相关文件</p> <p style="padding-left: 20px;">无</p> <p>8 相关记录</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;">8.1 《预案演习计划》</td> <td style="text-align: right;">JDB/RE-OP-02-1A-1/1</td> </tr> <tr> <td>8.2 《预案演习总结及有效性评审报告》</td> <td style="text-align: right;">JDB/RE-OP-02-2A-1/1</td> </tr> </table>			8.1 《预案演习计划》	JDB/RE-OP-02-1A-1/1	8.2 《预案演习总结及有效性评审报告》	JDB/RE-OP-02-2A-1/1
8.1 《预案演习计划》	JDB/RE-OP-02-1A-1/1					
8.2 《预案演习总结及有效性评审报告》	JDB/RE-OP-02-2A-1/1					

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 6 页 共 19 页

附录 A 生产用水污染应急预案

A.1 应急小组成员职责表

应急小组	部门/职位	职责描述
总指挥	厂务部/厂长	事故发生时的统一指挥和调度。
调查监测组	质量管理部/经理	水质及半成品的检测及控制，涉及到污染的产品和设施检测和范围判定。
事故控制组	制造部/经理	生产现场控制和现场纠正处理。
人员救护组	人力资源及行政部/经理	涉及到人员健康安全时统一指挥和调度，与外部的急救中心和医疗机构的联系。
产品评估组	食品安全小组	成品处理的统一指挥和调度，对事故期间涉及到的产品进行评审，必要时与政府主管部门沟通。
产品控制组	仓务部/经理	库存产品的标识及处理。

A.2 应急处理措施

A.2.1 风险分析

A.2.1.1 可能性指数、严重性指数由低到高分为：1-3 级；

A.2.1.2 可能性三级依次为：

1 级：极其少见（未出现过，但不确定不发生）；

2 级：少见（1-3 年内出现一次）；

3 级：常见（半年可能遇见一次）。





A.2.1.3 严重性分 1-3 级：

1 级：厂区内批量产品报废；

2 级：厂区内批量产品报废，市场批量产品召回报废；

3 级：厂区内批量产品报废，市场批量产品召回报废，人员出现伤亡。

A.2.1.4 监控标识分别有红色（不可接受）、黄色（不可接受：通过措施可消除）。

	风险 1	风险 2	风险 3
	市政供水出现污染 (接到市政水污染的通知)	水源恶意污染	生产过程中化学品污染水质
可能性指数	1	1	2
严重性指数	3	3	3
关联性	污染或损坏水处理设备、产品；导致停产，造成批量产品召回、报废	造成人员中毒，批量产品召回、报废	造成批量产品召回、报废
进程性	供水入池时/制水过程	可能出现在储水池、调配过程中等开口处	CIP 清洗后复产时，调配过程中
容许程度	不可接受	不可接受	不可接受
监控标志		 	
控制措施	品控员每 8h 检测一次水质的理化指标	品控员每 8h 检测一次水质的理化指标； 生产过程中每小时检测 1 次半成品； 储水池等开口处上锁管控； 生产调配环节有监控系统 24h 管控。	CIP 清洗检测合格后方可发恢复生产。 生产过程中每小时检测 1 次半成品； 生产调配环节有监控系统 24h 管控。

A. 2. 2 应急处理流程

- A. 2. 2. 1 当接到水污染事件报警后，立即向应急总指挥报告，由总指挥召开紧急会议，统一调度，下达命令。
- A. 2. 2. 2 接到指令后，调查检测组，事故控制组迅速到达事故现场，进行调查取证，查找污染源，水质检测人员负责安排检测事项，并将检查结果第一时间告之调查检测组负责人，由调查检测组根据检测情况负责判定水污染原因、主污染要场所及设备、产品影响的范围、产品污染程度，涉及到的人员及健康危害，并迅速将相关调查信息第一时间报告给总指挥，必要时送样到市政相关部门检测确认。
- A. 2. 2. 3 总指挥接到调查检测组的报告信息后，立即通知事故控制组、人员救护组、产品处理组、设备维护组、实施应急响应预案。
- A. 2. 2. 4 事故控制组立即停止生产，并通知涉及到健康危害的人员撤离生产现场，到达指定地点接受检查和救助，生产现场涉嫌污染的产品全部转交到产品处理组指定区域存放。
- A. 2. 2. 5 人员救护组在接到指令后立即联系相关医疗单位，必要时联系急救中心来公司将涉嫌健康危害的人员安排医疗检查和治疗，并为受健康危害人员办理相关入院手续和安排人员看护等工作。

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 8 页 共 19 页
<p>A. 2. 2. 6 产品控制组负责根据总指挥下达的指令对相关产品进行隔离，并作好醒目标示，如已发往市场则需要联系相关部门对涉嫌污染的产品实施召回，所有涉嫌危害的产品最终根据总指挥指示做相应处理。</p> <p>A. 2. 2. 7 产品评估组负责对产品处理组的产品实施分析评定，并出具书面处理意见报告，呈送到总指挥处，必要时由总指挥安排人员通知顾客，报告事故与紧急情况的内容及采取的应急措施，必要时与政府食品主管部门进行沟通。</p> <p>A. 2. 2. 8 调查检测组负责提供污染水处理方案、设备清洗方案、现场环境清洁方案提供给总指挥审批后由事故控制组安排污水处理、设备清洁、和环境清洁。</p> <p>A. 2. 2. 9 事故控制组负责按照总指挥签批的处理方案组织对污染水进行处理，对相关设备和设施进行清洁，对环境进行清洁，并加快进度，控制好各环节。</p> <p>A. 2. 2. 10 设备维护组负责对相关时间段涉嫌污染的设备进行拆卸以供清洗，并在调查检测组评估清洗合格后将设备恢复正常状态。</p> <p>A. 2. 2. 11 事故控制组按照方案落实整改后，及时将工作进度和控制结果汇报到总指挥处。</p> <p>A. 3 应急结束</p> <p>A. 3. 1 经调查检测组人员连续跟踪检测，水污染源已经得到有效控制，水质指标达到国家《生活用水卫生标准》要求，并送权威部门进行鉴定确认。</p> <p>A. 3. 2 调查检测组负责将权威部门检测报告和专业人员评估意见汇报至总指挥处，由总指挥签定同意结束，发布应急预案结束公告。</p>		

附录 B 突然停电停汽应急预案

B.1 应急小组成员职责表

应急小组	部门/职位	职责描述（联系方式）
总指挥	制造部/经理	事故处理总指挥。
设备故障处理组	制造部/主任	设备突发故障处理及统一调度。
产品质量控制组	质量管理部/经理	受影响的半成品检查、分析、判定，对可能受影响的成品进行隔离。
产品评估组	食品安全小组	事故期间涉及到的产品进行评估处理。
供电调度室	电力局	63665999
杨振宇	蒸汽供应商	67883535-1213

B.2 应急处理措施

B.2.1 风险分析

B.2.1.1 可能性指数、严重性指数由低到高分为：1-3 级；

B.2.1.2 可能性三级依次为：

1 级：极其少见（未出现过，但不确定不发生）；

2 级：少见（1-3 年内出现一次）；

3 级：常见（半年可能遇见一次）。





B.2.1.3 严重性分 1-3 级：

1 级：厂区内批量产品报废；

2 级：厂区内批量产品报废，市场批量产品召回报废；

3 级：厂区内批量产品报废，市场批量产品召回报废，发生食品安全事故。

B.2.1.4 监控标识分别有红色（不可接受）、黄色（不可接受：通过措施可消除）。

	风险 1	风险 2
	突然停电	突然停汽
可能性指数	1	1
严重性指数	3	3
关联性	停电造成调配、灌注、杀菌等各工序停止，在制产品存在不合格风险	停汽造成调配、杀菌等各工序停止，在制产品存在不合格风险
进程性	---	---
容许程度	不可接受	不可接受
监控标志	 	 
控制措施	质量管理部评估调配液，未杀菌、杀菌中产品风险，及产品处理措施。	质量管理部评估调配液，未杀菌、杀菌中产品风险，及产品处理措施。

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 10 页 共 19 页
<p>B. 2. 2 应急处理流程</p> <p>B. 2. 2. 1 当突发停电时，配电房值班人应立即通知领班，领班应及时赶到现场并指导维修，当故障较严重或无法及时排除恢复供电时应立即向上级或总指挥汇报。</p> <p>B. 2. 2. 2 当突发蒸汽压力不断降低时，巡检或维护人应立即通知领班，领班应及时赶到现场并指导维修，当故障较严重或无法及时恢复蒸汽正常供应时应立即向上级或总指挥汇报。</p> <p>B. 2. 2. 3 总指挥接到重大停电故障信息后，应立即赶到现场并全面指导现场故障排除工作，必要时启动自发电系统恢复供电。蒸汽压力不断降低故障时，在了解具体故障原因后立即赶到现场并全面指导现场故障排除工作，并安排内线电气或机械技术组及相关部门做好产品品质保障和设备保障工作。</p> <p>B. 2. 2. 4 当无法排除故障时，及时联系电力局或蒸汽共应商等相关技术单位尽快安排来我厂进行维修。</p> <p>B. 2. 2. 5 质量管理部分析停电与停汽过程中，可能对产品质量产生的影响，对涉嫌的原料、半成品进行检查、分析、判定，采取相对应处理措施，对涉及故障所对应的产品进行隔离，报品管部处理。</p> <p>B. 2. 2. 5 质量管理部对隔离产品进行评估处理，并出具处理意见。</p> <p>B. 3 应急结束</p> <p>B. 3. 1 故障排除后，制造部负责人将事故原因、处理过程及评估意见汇报至总指挥处，由总指挥签定同意结束，发布应急预案结束公告。</p>		

附录 C 杀菌釜故障应急预案

C.1 应急小组成员职责表

应急小组	部门/职位	职责描述（联系方式）
总指挥	制造部/经理	事故处理总指挥。
设备故障处理组	制造部/主任	设备突发故障处理及统一调度。
产品质量控制组	质量管理部/ 经理	受影响的半成品检查、分析、判定，对可能受影响的成品进行隔离。
产品评估组	食品安全小组	事故期间涉及到的产品进行评估处理。

C.2 应急处理措施

C.2.1 风险分析

C.2.1.1 可能性指数、严重性指数由低到高分为：1-3 级；

C.2.1.2 可能性三级依次为：

1 级：极其少见（未出现过，但不确定不发生）；

2 级：少见（1-3 年内出现一次）；

3 级：常见（半年可能遇见一次）。



C.2.1.3 严重性分 1-3 级：

1 级：厂区内批量产品报废；

2 级：厂区内批量产品报废，市场批量产品召回报废；

3 级：厂区内批量产品报废，市场批量产品召回报废，发生食品安全事故。

C.2.1.4 监控标识分别有红色（不可接受）、黄色（不可接受：通过措施可消除）。

	风险
	杀菌釜故障
可能性指数	2
严重性指数	3
关联性	杀菌釜故障可导致正在杀菌的产品质量异常。
进程性	——
容许程度	不可接受
监控标志	 
控制措施	质量管理部评估杀菌中产品及处理措施。

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 12 页 共 19 页
<p>C. 2. 2 应急处理流程</p> <p>C. 2. 2. 1 当设备发生突发故障时，第一发现人应立即通知工程维修组领班，领班应及时赶到现场并指导维修人员进行维修，当故障较严重或无法及时排除时应立即通知相应技术人员，技术人员接到故障信息后应立即赶到现场进行现场维修技术支持并指导维修排除故障，故障较严重或对产品质量影响较大时应立即通知总指挥。</p> <p>C. 2. 2. 2 总指挥接到重大故障信息后，应立即安排相应负责人到现场全面指导现场故障排除工作。</p> <p>C. 2. 2. 3 当故障未及时排除，需要转釜杀菌时，需要操作工手动操作，让釜内的温度和压力同时成对应曲线下降，确保产品不至因釜内压力与温度不匹配而变形；现场品控员应判定转釜产品的杀菌恒温时间。</p> <p>C. 2. 2. 4 当故障及时排除，产品无需转釜，可以继续杀菌，现场品控员应判定恒温杀菌时间。</p> <p>C. 2. 2. 5 现场品控员应制定故障涉及的产品杀菌结束后的处理措施，并及时向上级领导汇报。排除故障后，质量管理部需要判定该釜产品是继续杀菌还是恒温延时。当需要制造部、质量管理部进行配合时，制造部、质量管理部应积极配合制造部作好设备故障排除。</p> <p>C. 3 应急结束</p> <p>C. 3. 1 故障排除后，制造部负责人将事故原因、处理过程及评估意见汇报至总指挥处，由总指挥签定同意结束，发布应急预案结束公告。</p>		

附录 D 化学品、危废管理异常应急预案

D.1 应急小组成员职责表

应急小组	部门/职位	职责描述（联系方式）
总指挥	厂务部/厂长	事故发生时的统一指挥和调度。
安全防护组长	厂务部/安全主任	事故现场人员、设施安全防护工作。
抢险指挥组长	仓务部/经理	事故发生后立即开展处理工作，找到泄漏根源阻止继续泄漏并对已泄漏的化学品/危废进行围挡与覆盖。
人员救护组长	人力资源部/行政部/经理	涉及到人员健康安全时统一指挥和调度，与外部的急救中心和医疗机构的联系。
人员疏散组长	人力资源部/行政部/行政主任	事故发生后疏散与抢险、抢救工作无关人员，指引人员到安全地带。
保卫组	人力资源部/行政部/保安员	维护现场秩序

D.2 应急处理措施

D.2.1 风险分析

D.2.1.1 可能性指数、严重性指数由低到高分为：1-3 级；

B.2.1.2 可能性三级依次为：

1 级：极其少见（未出现过，但不确定不发生）；

2 级：少见（1-3 年内出现一次）；

3 级：常见（半年可能遇见一次）。



D.2.1.3 严重性分 1-3 级：

1 级：一般化学品环境污染，轻微人员伤害；

2 级：一般化学品环境污染，严重人员伤害；

3 级：危废环境污染，严重人员伤害。

D.2.1.4 监控标识分别有红色（不可接受）、黄色（不可接受：通过措施可消除）。

	风险 1	风险 2
	化学品泄漏、丢失	危废泄漏、丢失
可能性指数	1	1
严重性指数	3	3
关联性	化学品泄漏、丢失可造成人员伤害、环境污染	危废泄漏、丢失可造成人员伤害、环境污染
进程性	---	---
容许程度	不可接受	不可接受
监控标志		

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序		文件编号：JDB/OP-02
			版本/换页：B/2
			页码：第 14 页 共 19 页
控制措施		化学品专库存放，防泄漏托盘	危废专库存放，防泄漏托盘
<p>D. 2. 2. 2 应急处理流程</p> <p>D. 2. 2. 1 化学品、危废等大面积泄漏时，发现人员立即向应急小组报告，及时采取必要的防渗透措施。</p> <p>D. 2. 2. 2 化学品、危废丢失时，应立即向应急小组报告，组织在厂区内寻找，如果在厂区内找到，及时收入化学品仓库、危废仓库管理。如未能在厂区找到，应在 2 小时内向开发区城市运行局、派出所报告，汇报丢失物质名称、性质、数量、可能产生的危害等内容，并借助各种渠道找寻。如有遗洒、泄漏，按以下化学品、危废泄漏处置方案处置。</p> <p>D. 2. 2. 3 应急小组于事故发生后立即找到泄漏点并阻止化学品的继续泄漏，然后立即处理已泄漏、扩散的化学品。对泄漏品同时进行用土覆盖和围挡并对已处理的泄漏品及时清运防止渗透。</p> <p>D. 2. 2. 4 人员疏散组立即在组长指挥下奔赴事故现场，指挥人员有序行动，让无关人员远离泄漏区域，防止化学品挥发导致中毒。</p> <p>D. 2. 2. 5 如异常发生涉及易燃易爆物品，安全防护组长应检查并杜绝事故现场一切明火和高温物体。</p> <p>D. 2. 2. 6 保卫组自始至终要维持好现场秩序，禁止无关人员靠近事故现场及消防场地，保护消防设施，制止一切对抢险活动起消极作用的行为。</p> <p>D. 2. 2. 7</p> <p>D. 2. 3 物资组及时准备抢险物资并向抢险组持续供给。</p> <p>D. 2. 4 事故处理后，对可能被污染的原料、产品，由质量管理部进行检查及范围的判定，必要时对产品进行隔离，依据隔离品的有关处理规定，对可能污染的原材料、产品进行评估，并出具处理意见。</p> <p>D. 2. 5 事故处理后，造成环境污染的，应向开发区城市运行局报告，在开发区城市运行局指导下开展环境修复。</p> <p>D. 3 应急结束</p> <p>D. 3. 1 事故处理结束后，抢险指挥组长将事故原因、处理过程及评估意见汇报形成报告，由厂长签定同意结束，发布应急预案结束公告。</p>			

附录 E 污水处理应急预案

E.1 应急小组成员职责表

应急小组	部门/职位	职责描述（联系方式）
总指挥	厂务部/厂长	事故统一指挥和调度。
紧急处理	质量管理部/经理	对污水的紧急处理。
设备维修	制造部/经理	污水处理设备紧急抢修。
外联沟通	质量管理部/经理	开发区城市运行局的沟通联系。

E.2 应急处理措施

E.2.1 风险分析

E.2.1.1 可能性指数、严重性指数由低到高分为：1-3 级；

E.2.1.2 可能性三级依次为：

1 级：极其少见（未出现过，但不确定不发生）；

2 级：少见（1-3 年内出现一次）；

3 级：常见（半年可能遇见一次）。




E.2.1.3 严重性分 1-3 级：

1 级：污水超标，但仍在公司污水处理系统内，可以后续处理达标；

2 级：污水超标，排入市政管网；

3 级：污水超标，排入环境。

E.2.1.4 监控标识分别有红色（不可接受）、黄色（不可接受：通过措施可消除）。

	风险 1	风险 2	风险 3
	污水处理设施故障	原污水水质、水量超设计标准	突发暴雨
可能性指数	1	1	3
严重性指数	2	2	2
关联性	污水处理设施故障可导致排放水超标	原污水水质、水量超设计标准可导致排放水超标	突发暴雨可能导致部分雨水流入污水管网，增加污水处理负荷，导致排放水超标；暴雨可引发污水处理设备设施故障
进程性	——	——	——
容许程度	不可接受	不可接受	不可接受
监控标志			

控制措施	日常巡检，设备维护保养	车间生产异常可能导致异常排放时，与污水站沟通，确保不超过处理能力	根据天气预报，预先对各设备进行检查；门窗关紧，防止雨水流入，影响设备运行
-------------	-------------	----------------------------------	--------------------------------------

E. 2. 2 应急处理流程

E. 2. . 2. 1 污水处理设施发生故障时，在岗人员应及时通知制造部进行维修；如不能短时间修好，立即开启备用泵，将污水临时抽至缓冲池；如可能造成满溢或不达标时，质量管理部经理报告厂长。

E. 2. 2. 2 原污水水质、水量超设计标准，可能导致污水处理系统异常、或排放水超标时，将异常水临时抽至缓冲池；如仍可能造成满溢或不达标时，质量管理部经理报告厂长。

E. 2. 2. 3 根据天气预报，在暴雨来临前，预先对各设备进行检查，将门窗关紧，防止雨水流入，影响设备运行，观察调节池的水位并向领导汇报，如可能造成满溢或不达标时，质量管理部经理报告厂长。

E. 2. 2. 4 接到事故报告后，厂长通知各部门做出应急响应，命令各部门停止所有产生污水活动。

E. 2. 3 制造部抢修故障设备，确保设备及时正常运作。

E. 2. 4 如果排除故障需要时间较长，有可能导致污水溢流到环境，或排放水可能会超标时，质量管理部向开发区城市运行局报告故障情况、污水中的污染物质及含量，根据开发区城市运行局指示进行后续处理。

E. 2. 5 修好故障设备，使用正常，集水池液位降至高液位以下，解除此次应急响应。

E. 3 应急结束

E. 3. 1 质量管理部和制造部应在 48 小时内进行调查分析，将事故发生的时间、地点、经过、原因、受损状况和处理情况等向环境小组和厂长进行汇报。由厂长签定同意结束，发布应急预案结束公告。

附录 F 火灾应急预案

F.1 应急小组成员职责表

应急小组	部门/职位	职责描述（联系方式）
总指挥	厂长	事故处理总指挥。
副总指挥	厂务部/安全主任	积极协助总指挥进行现场人员疏散、警戒、灭火等工作。
灭火组	人力资源及行政部 /保安员	实施火灾扑救及火灾现场恢复。
疏散组	各部门/经理	关闭区域设备电源，组织各自工作区域员工有序疏散。
警戒组	人力资源及行政部 /保安员	引导消防车及消防人员到达火场，维护火场秩序。
医疗救护组	人力资源及行政部 /经理	携带急救药箱和药品，救治受伤的人员，并按伤势程度确定是否送医院救治。
设备组	制造部/经理	切断电源、汽源、燃料系统，准备人员手动启动发电和手动启动消防水泵。

F.2 应急处理措施

F.2.1 风险分析

F.2.1.1 可能性指数、严重性指数由低到高分为：1-3 级；

F.2.1.2 可能性三级依次为：


- 1 级：极其少见（未出现过，但不确定不发生）；
- 2 级：少见（1-3 年内出现一次）；
- 3 级：常见（半年可能遇见一次）。

F.2.1.3 严重性分 1-3 级：

- 1 级：存在重大火灾隐患，可能导致火灾；
- 2 级：轻微火灾，没有造成人员伤亡、重大财产损失，火灾初期利用公司自有消防力量能够扑灭；
- 3 级：重大火灾，造成重大人员伤亡、财产损失，需报火警消防队员扑救。

F.2.1.4 监控标识分别有红色（不可接受）、黄色（不可接受：通过措施可消除）。

	风险
	火灾
可能性指数	1

严重性指数	3
关联性	火灾可造成重大人员伤亡、财产损失。
进程性	---
容许程度	不可接受
监控标志	
控制措施	定期排查火灾隐患，检查消防设施。

F. 2. 2 应急处理流程

- F. 2. 2. 1 如有火灾发生, 第一发现人立即通知保安员, 保安员立刻赶到现场, 并通知总指挥。
- F. 2. 2. 2 轻微火灾, 各部门受过培训的灭火组员带领本部门员工用消防水或灭火器、消防沙及时进行扑救, 到各出口处按响警报器。
- F. 2. 2. 3 如火灾有扩大蔓延趋势或爆炸的潜在危险或属电路火警会迅速蔓延以至不可控制, 第一发现人则应立即按响警铃, 拨打火警电话, 并直接将情况报告总指挥。火灾发生部门负责人要立刻带领本部门员工做好撤离准备工作。
- F. 2. 2. 4 接到火灾险情报告后, 总指挥必须紧急召集灭火组, 赶赴现场, 进行灭火与救灾工作。火灾现场为第一指挥部, 公司会议室为后备指挥部。
- F. 2. 2. 5 火灾发生后, 厂务部要立即做好与消防大队、医院等外部机构的联系与协调工作。并做好物资调集等厂内后勤支持等工作。
- F. 2. 2. 6 总指挥下达撤离命令时, 所有员工必须停止一切活动, 在本部门负责人带领下, 立即按照安全出口标识牌的指引撤退到安全集合地点。
- F. 2. 2. 7 对于可能发生爆炸、化学品泄漏及其它重大环境影响的设施和场所, 应优先采取隔离、抢救和灭火工作, 总指挥应及时通报此情况。
- F. 2. 2. 8 消防大队到达现场后, 公司总指挥要向消防支队总指挥员汇报灭火与抢险情况, 并与义务消防队员一起协助消防大队进行灭火救灾工作。
- F. 2. 2. 9 基于消防工作与紧急抢险救灾的需要, 火场总指挥有权调动公司物资、车辆等一切设施与所有人员。
- F. 2. 2. 10 火灾险情警报解除和火灾已消除命令, 由火场总指挥或消防大队作出。火灾警报解除后, 根据总指挥的安排, 相关部门采取措施, 消除火灾对环境、产品、设备及设施的污染, 并按照相关要求重新检查合格后方可恢复生产。
- F. 2. 2. 11 火灾事故扑救后, 对可能被污染的原料、产品, 由质量管理部进行检查及范围的

加多宝（中国） 饮料有限公司	应急准备和响应控制程序	文件编号：JDB/OP-02
		版本/换页：B/2
		页码：第 19 页 共 19 页

判定。必要时对产品进行隔离，并对依据隔离品的有关处理规定，对可能污染的原材料、产品进行评估，并出具处理意见。

F.3 应急结束

F.3.1 火灾事故扑救后, 公司安全保卫组应做好火灾现场的保护工作, 由厂务部和火灾发生部门（必要时联同消防支队）对火灾事故发生的原因进行调查与分析, 查明原因, 落实责任。安全生产领导小组应对事故原因、发生情况、具体损失与改进措施进行分析与总结, 并填写《火灾事故调查处理报告书》, 于 48 小时内送交相关政府职能部门备案。

F.3.2 根据事故原因与事故调查的结果, 厂务部对事故进行进一步总结与分析, 对事故责任人进行处理, 对抢险救灾表现突出的员工进行奖励。同时将事故发生的时间、地点、经过、原因、受损状况和处理情况等向公司上级领导进行详细汇报。

F.3.3 在总结与分析的基础上, 厂务部会同火灾发生部门一起研究与制定火灾事故的防范与改善措施, 在事故发生后的一周内予以落实。同时工厂还将把此次事故作为典型, 在公司内进行防火宣传教育。